
	<b>ULUSLARARASI UYGUNLUK DEĞERLENDİRME SERVİSİ A.Ş.</b>	<b>Doküman No</b>	BL-H-FR-036		
	<b>KURUMSAL HİZMET PRENSİPLERİ VE ÜST YÖNETİMİN BEYANI</b> <i>INSTITUTIONAL SERVICE PRINCIPLES AND THE DECLARATION OF TOP MANAGEMENT</i>	<b>Yayın Tarihi</b>	08.01.2018		
		<b>Revizyon Tarihi</b>	01.07.2024	<b>No</b>	04

Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. 18/11/1960 tarih ve 132 sayılı Türk Standartları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'na 11.10.2014 tarihli 662 sayılı KHK'nın 42. Maddesi ile eklenen Ek 2. Maddesi ve 07.04.2014 tarihli ve 2014/6729 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile anonim şirket kurulmuştur. Kanun ile kendisine verilen görevlerin yürütülmesinde hizmet veren tüm birimler arasında idari ve mali bağımsızlığı sağlayacak şekilde bir yapılanma mevcuttur. Farklı faaliyetler yürüten birimlerin yönetimleri, faaliyetlerine ilişkin teknik kararlarda birbirlerinden bağımsızdır. *International Conformity Assessment Service was established as incorporated company by Turkish Standards Institute establishment Law No. 132 dated 18/11/1960 and dated 11.10.2014 Law No. 662 KHK's Annex 2 added by clause 42. with the decision of the Council of Ministers dated 07.04.2014 and numbered 2014/6729. For execution of the duties given it by the law, a structuring exists between all departments in a way so as to ensure financial and administrative independence. Managements of the departments performing different activities are independent from each other concerning the technical decisions of their activities.*

Kurumumuzun tüm faaliyetleri; bağımsızlık, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerine sadık kalınarak yürütülür. Şirketimizce sunulan tüm hizmetler, ayrımcı olmadan hizmetten faydalanan kişi, kurum veya kuruluşların konumuna, büyüklüğüne, herhangi birlik ya da gruba üye olmasına, almış olduğu belge sayısına, Şirketimize sağladığı mali katkıya bağlı olmaksızın ve mali açıdan engelleyici ya da kolaylaştırıcı ayırım yapmaksızın eşit ve tarafsız olarak sunulur. *All activities of our institution are carried out by remaining loyal to the principles of independence, honesty, impartiality, confidentiality and reliability. All services provided by our institution are rendered in compliance with equality and impartiality principles without any financially facilitating or preventive discrimination, without adhering to financial contribution to our institution, number of certificates it obtains, position, size, membership to an association or group of a person, institution or body which is utilizing such services.*

Şirketimizin tüm faaliyetlerinde; teknik kararları etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak bir sistem oluşturulmuştur. Bu kararlara hiçbir kişi, kurum veya kuruluş etki edemez. Personelimiz yetkinlik, tarafsızlık, karar verme veya çalışmasıyla ilgili dürüstlüğüne olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunamaz. Hizmetler icra edilirken edinilen müşteri bilgileri ve tescilli hakların üçüncü taraflarla paylaşılmasına ve uygunsuz kullanımına izin verilmez. *During all activities of our institution, a system out of all kinds of commercial, financial and other pressures which would affect technical decisions have been formed. Any person, institution or establishments cannot influence these decisions. Anyone of our personnel can not make any activity to decrease the reliability for honesty of making any decision or work. Sharing with or unsuitable use by third parties of the information obtained in the course and registered rights while offering services is not allowed.*

Verilen hizmetlerde, TSE GLOBAL 'ın kusurundan kaynaklanan ve müşteri aleyhine olan maddi zararlar taahhütleri nispetinde tazmin edilir. Tüketicinin korunması, paydaşlarımızın memnuniyeti ve kalitenin yaygınlaştırılması asıl hedefimizdir. Yürütülen hizmetler sonucunda oluşabilecek üçüncü taraf zararlarının tazmini için yeterli mali kaynaklar sağlanmaktadır.

	<b>ULUSLARARASI UYGUNLUK DEĞERLENDİRME SERVİSİ A.Ş.</b>	<b>Doküman No</b>	BL-H-FR-036		
	<b>KURUMSAL HİZMET PRENSİPLERİ VE ÜST YÖNETİMİN BEYANI</b>	<b>Yayın Tarihi</b>	08.01.2018		
	<b>INSTITUTIONAL SERVICE PRINCIPLES AND THE DECLARATION OF TOP MANAGEMENT</b>	<b>Revizyon Tarihi</b>	01.07.2024	<b>No</b>	04

*Tangible losses against customer arising from failure of TSE GLOBAL for the services rendered shall be proportionally compensated. Our principle aim is to protect the consumers, satisfaction of our stakeholders and dissemination of quality. Sufficient financial resources are provided for compensation of the damages to be occurred as a result of the services conducted of third parties.*

Şirketimizin sunmuş olduğu hizmetlerden biri veya birkaçı kapsamında, hizmet talebinde bulunan kişi, kurum veya kuruluşlara verilen hizmetin tüm aşamalarında TSE GLOBAL ile çıkar çatışmasına neden olabilecek durumlar analiz edilir ve böyle bir durum söz konusu olduğunda gerekli işlemler başlatılır, bu işlemler sonucu talep edilen hizmet verilmeyebilir.

*The cases that can give rise to conflict of interests with TSE GLOBAL in any stage of services provided to persons and institutions lodging application for services within the scope of one or more of the services given by our institution are analyzed and in case such a situation happens, necessary actions are initiated and as a result of such actions, the service requested may not be presented.*

Şirketimizce gerçekleştirilen helal belgelendirme hizmetleri ile ilgili kararlar şirketimiz tarafından gerçekleştirilir ve bu kararlardan şirketimiz sorumludur. Helal belgelendirme faaliyetleri İslami esaslara ve İslami kurallara bağlı kalınarak, İslami hassasiyet ile OIC SMIC 2 standardı çerçevesinde ve uluslararası akreditasyon kuralları referans alınarak yürütülmektedir.

*Decisions relating to any halal certification service provided by our institution shall be taken by our institution and such decisions shall be of our Institution's responsibility. Halal certification activities are carried out by adhering to Islamic principles and Islamic rules, with Islamic sensitivity, within OIC SMIC 2 standard and international accreditation rules.*

Personelin ücretleri, Şirketimizce sunulan hizmetlerin sayısından, bu faaliyetlerin sonuçlarından ve elde edilen gelirden bağımsızdır. Helal Belgelendirme sisteminin oluşturulması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için gereken tüm kaynaklar temin edilir.

*Salaries of the staff shall be independent of income obtained and results of such activities and the number of services rendered by our institution. All required resources are provided for the establishment, maintenance and continuous improvement of the Halal Certification system.*

Helal Belgelendirme sistemi içerisinde yer alan dokümanlara sorumlulukları çerçevesinde tüm personelin uyması zorunludur. Helal Teknik Sorumlusu politika, helal belgelendirme sistemi uygulanması ve kaynaklarla ilgili hususlarda üst yönetim kademesine doğrudan ulaşabilir.

*All personnel have to obey the documents included in Halal certification system from the aspect of their responsibilities. Halal certification Technical specialist may have direct access to top management for any issue relating to policy, implementation of Halal certification system and resources.*