|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.GENEL BİLGİLER /** *GENERAL INFORMATION* | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Tesis Adı /***Facility Name* | |  | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Tesis Unvanı /** *Business Name* | |  | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Tesisin Adresi /** *Facility Address* | |  | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Web Sitesi** | |  | | | | | | | | ***Telefon /*** *Phone* | | | |  | |
| 1. **Tesis Yetkilisi / Unvanı**   *Facility Officer / Title* | |  | | | | | | | | ***Telefon /*** *Phone* | | | |  | |
| ***E-mail*** | | | |  | |
| 1. **İlgili Kişi Ad Soyad / Unvanı**   *Contact Person Full Name / Title* | |  | | | | | | | | ***Telefon /*** *Phone* | | | |  | |
| ***E- mail*** | | | |  | |
| 1. **Vergi No /** *Tax No* | |  | | | | | | | | **Vergi Dairesi /** *Tax Office* | | | |  | |
| 1. **Tesisiniz büyük bir grubun parçasıysa, lütfen açıklayınız ve ana şirketinizin adını belirtiniz. /** *If your company is a part of a large group, please explain and provide the name of your ultimate parent company* | |  | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Başvuru Türü /** *Application Type* | | 1**.Aşama Belge /**  **Stage 1 Certificate**  (%30 Kriterlere Uyum / *Compliance with the criteria)* | | | **2. Aşama Belge /**  **Stage 2 Certificate**  (%70 Kriterlere Uyum */ Compliance with the criteria)* | | | | | | | | **3. Aşama Belge /**  **Stage 3 Certificate**  (%100 Kriterlere Uyum / *Compliance with the criteria)* | | |
| 1. **Başvuru Tipi /** *Application Type* | | İlk Belgelendirme/ *Initial Certification* | | | | | | | Yeniden Belgelendirme / *Re-certification* | | | | | | |
| Kapsam Genişletme / *Scope Extension* | | | | | | | Ön Denetim / *Pre Audit* | | | | | | |
| Transfer……Transfer Nedeni…………………………………………………………………)  *\*Transfer başvurularında 5. Madde doldurulmalıdır..* | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Başvurulan GSTC Belgelendirme Türü /**   *GSTC Certification Type Applied For* | | **Tekli Saha /** *Single Site* | | | | | **Çoklu Saha /**  *Multi-Site*   * *Merkez ofisten yönetilen ve birden fazla konumda oteli olan müşteriler* | | | | | | | | |
| **Grup Otel(\*) /** *Group Hotel*   * *Birden fazla kişiden oluşan küçük ve orta ölçekli otel/konaklama grubu* * *Grup müşteri başvuru sahipleri öncelikle Bölüm 5'teki grup sertifikasyonu gerekliliklerini karşılamalıdır.* * *Bu bölümde verilen cevapların grup sertifikasyon gerekliliklerini karşılaması halinde GSTC Sertifikasyon sürecine devam edilir.* | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Belgelendirmeye dahil edilecek faaliyetlerin kapsamı /** *Scope of activities to be included in certification* | |  | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Denetim ve Doküman Dili /** *Language of audit & documents* | | Türkçe İngilizce Rusça Diğer (………………………….) | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Denetim dilinden farklı bir dil kullanan personel var mı? Lütfen dillerin adlarını ve dağılımlarını belirtiniz** */*   *Are there any staff using a language other than the language of supervision? please indicate.* | | Türkçe İngilizce Rusça Diğer (…………………………..) | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Lütfen kuruluşunuzun yönetim sistemi standart sertifika bilgisi .** / *Please indicate if your organisation is certified to a quality management standard* | | ISO 9001:2015  ISO 14001:2015  ISO 45001:2018  ISO 50001:2018  ISO 27001:2013  Diğer (……………..) | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Müşterinin faaliyet gösterdiği ülkenin Transparency International en son yolsuzluk algısı endeksindeki puanı nedir? 50 puanının üzerinde mi yoksa altında mı ?**   [**https://www.transparency.org/en/**](https://www.transparency.org/en/)  *What is the client’s country of operation score on Transparency International’s latest corruption perception index? Is it above or below 50 points? (Follow the link below;* [*https://www.transparency.org/en/*](https://www.transparency.org/en/)*)* | | Üzerinde / Above  Altunda / Below | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Danışmanlık hizmeti aldınız mı? /** *Have you been using the services of a consultant*   **Evet ise hangi firmadan aldınız ?**  *If Yes, please specify* | | Hayır / No  Evet / If Yes (…………………………………………….) | | | | | | | | | | | | | |
| **2. KURULUŞ ÖZELLİKLERİ / ORGANISATION CHARACTERISTICS**  ***\*(Bu bölüm çok tesisli müşterilerin her bir alanı ve grup otellerinin her bir üyesi için ayrı ayrı doldurulmalıdır)***  *(This section must be completed separately for each area of multi-site customers and each member of group hotels)* | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Başvurulan GSTC Sertifikasyon Türü /** *GSTC Certification Type Applied For* | | Tekli Saha / Single Site | | Çoklu Saha / Multi Site  Belirli bir Merkez ofisten yönetilen, birden fazla konumda oteli olan müşteriler / *Clients with hotels in more than one location, managed from a defined head ofice* | | | | | | | | Grup Otel / Group Hotel  Birden fazla kişiden oluşan küçük ve orta ölçekli otel/konaklama grubudur. / *A group of more than one individual small and medium-size hotel/accommodation*  Bu bölümde verilen cevapların grup sertifikasyon gerekliliklerini karşılaması halinde GSTC Sertifikasyon sürecine devam edilir. / *If the answers given in this section meet the group certification requirements, the GSTC Certification process is continue* | | | |
| **Grup Üyesi / Şube / Saha Adı :**  *Name of group Member /Head Quarter* | |  | | | | | | | | | | | | | |
| **Adres /** *Address* | |  | | | | | | | | | | | | | |
| **Şube Sayısı /** *Number of Branches* | |  | | | | **Çalışan Sayısı /** *Number of Employees* | | | | | | | | |  |
| **Oda Sayısı /** *Number of rooms* | |  | | | | **Yatak Sayısı /** *Number of Beds* | | | | | | | | |  |
| **Tesis Tipi** | | Resort  Şehir Oteli / *City Hotel*  Butik Otel / *Boutique*  *Apart* /Pansiyon  Özel Konaklama Tesisi / *Special Accommodation Facility*  Bungalov  Diğer / *Other (…………..)* | | | | | | | | | | | | | |
| **Sunulan Hizmetin İçeriği**  *Content of the Service Provided* | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Restoran (A la Carte)*/Restaurant*    Kaç Adet : 1 | *Aqua Park*  *Tenis Kortu*  *Basketbol Sahası*  *Futbol sahası*  *Mini Golf*  *Spor Salonu*  Havuz | Kamp Alanı | Çamaşırhane /*Laundry* | Avcılık Faaliyetleri | | SPA/Islak Alan vb. */SPA, Turkish Bath Sauna etc.* | Mağazalar / Shops Serving  Kaç Adet: | | Sirk hizmeti / Circus | | Tesis araçları ile transfer hizmeti /*Transfer service with facility vehicles* | Tesise özel Plaj /Facility *Private beach* | Toplantı/ Konferans/ Düğün Salonu/*Meeting Room*  Adet: | | Yabani Hayvanları besleme/Sergileme (Deniz canlıları dahil) | | Diğer | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Dış Kaynaklardan Sağlanan Hizmetler**  *Outsorced services* | | Transfer Hizmeti / *Transfer Service*  Rehberlik / *Guidance*  Diğer / *Other*  Çamaşırhane / *Laundry*  Güvenlik / *Security* | | | | | | | | | | | | | |
| **Denetim esnasında tercüman ihtiyacı var mı ?**  *Is there a need for a translator during the audit ?* | | *Evet / Yes*  *Hayır / No* | | | | | | | | | | | | | |
| **Önemli Enerji Kaynaklarınız (Lütfen İşaretleyiniz)**  *Important Energy Sources ( Please Tick)* | | Isıtma (elektrik, doğalgaz, kömür veya diğer kaynaklar)  *Heating (electricity, natural gas, coal or other sources)*  Makina Kullanımı (pompalar, fanlar, basınçlı hava, malzeme taşıma)/  *Machinery Use (pumps, fans, compressed air, material handling)*  Bina Enerji Kullanımı (aydınlatma, HVAC, sıcak su, taşınabilir cihazlar*)/*  *Building Energy Use (lighting, HVAC, hot water, portable devices)*  Buhar Sistemleri /*Steam System*  Küçük Soğutma Kuleleri/*Small Cooling Towers*  **Diğer**/*other* | | | | | | | | | | | | | |
| **Tesis genelinde endemik türler, koruma altında bitki örtüsü veya hayvan türleri mevcut mu?**  *Are there endemic species, protected flora or animal species throughout the facility?* | | ***Evet*** */ Yes* ***Hayır*** */ No* | | | | | | | | | | | | | |
| **Tesiste Gri su kullanımı mevcut mudur?** /  *Is there gray water usage throughout the facility?* | | ***Evet*** */ Yes* ***Hayır*** */ No* | | | | | | | | | | | | | |
| **Tesis genelinde geri dönüşümden elde edilen enerji kullanımı mevcut mudur?**  *Is energy from recycling available throughout the facility?* | | ***Evet*** */ Yes* ***Hayır*** */ No* | | | | | | | | | | | | | |
| **Kuruluşun konumu itibariyle hassas alanlar hakkında bilgi. (Bunlarla sınırlı olmamak üzere)**  *Information on sensitive areas of below stated facility due to its location (but not limited to)* | | |  |  | | --- | --- | | ***Deniz parkları/*** *Marine Park* | ***Plajlar/*** *Beaches* | | ***Nehirler/*** *River* | ***Lagünler/*** *Lagoons* | | ***Sulak alanlar/Bataklıklar/*** *wetlands/swamps* | ***Dağlık/Arktik alanlar/*** *alpine/arctic areas* | | ***Tropik adalar/*** *tropical islands* | ***Mercan resifi/*** *Coral reef* | | ***Ulusal parkları/*** *national/state parks* | ***Diğer / Other :*** | | ***Yerli halk için ayrılan alanlar/*** *Areas set aside for indigenous people* | | | | | | | | | | | | | | |
| **Dünya mirası listesindeki sit alanları içerisinde mi ?**  [***https://whc.unesco.org/en/list/***](https://whc.unesco.org/en/list/)***)***  *Information on its status within fields at World Heritage List (UNESCO World Heritage List)* | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | **IUCN Korunan Alanlar Listesinde yer alan alanlar 5 kilometre mesafe içerisinde mi?**  <https://portals.iucn.org/library/sites/library/files/documents/PAG-021.pdf>  *Are there any areas included in the IUCN Protected Areas List within 5 kilometers?* | | | | | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* |
| **Yabani deniz canlıları da dahil olmak üzere deniz canlılarının beslenmesi ve sergilenmesi faaliyetleri mevcut mu ?** *Are there activities for feeding and exhibiting marine life, including wild marine species?* | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | **Yerli halk veya belirli ulusal ve eyalet veya bölgesel çevresel, sosyal ve kültürel mevzuat gereklilikleri için set alanlarda yer alıyor mu ?/ /** *Is it located within designated areas for local communities or in accordance with specific national, state, or regional environmental, social, and cultural regulatory requirements?* | | | | | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* |
| **Ekstrem spor etkinlikleri düzenleniyor mu? /** *Are extreme sports events being organized?* | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | **Ulusal mevzuat ve yönetmeliklerle korunan alanlar var mı ? /** *Are there areas protected by national legislation and regulations?* | | | | | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* |
| **Kentin tarihi dokusunda ve yerleşim alanlarında yer alıyor veya faaliyet gösteriyorsa, /** *Is it located within the historical fabric and residential areas of the city?* | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | **Hayvan ve insan sanatçıların yer aldığı tehlikeli sirk gösterileri yapılıyor mu? /** *Are dangerous circus performances involving animal and human performers being held?* | | | | | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* |
| **Hobi Bahçeleri var mı? /** *Are there hobby gardens available?* | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | **Tıbbi güzellik merkezi mevcut mu? /** */ Is there a medical beauty center available?* | | | | | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* |
| Etkinlik hizmetleri (düğün, konferans, konser, eğitim vb.) gerçekleştiriliyor mu ? / *Are event services (such as weddings, conferences, concerts, training, etc.) being provided?* | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | **Hayvanat bahçesi mevcut mu? /** *Is there a zoo available?* | | | | | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* |
| Ormanlık bir alanda veya yakınında mıdır ? / *Is it located in or near a forested area?* | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | **Tarım alanlarının içinde veya yakınında mıdır? /** *Is it located within or near agricultural areas?* | | | | | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* |
| İnsan ve hayvan tüketimi için kullanılan su kaynaklarına/barajlara yakın konumda mı yer almaktadır? *Is it located near water sources/reservoirs used for human and animal consumption?* | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | **Avcılık faaliyetleri yürütülüyor mu ?** *Are hunting activities being carried out?* | | | | | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* |
| **3. SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKALANDIRMA UYGUNLUK KRİTERLERİ /** *SUSTAINABLE TOURISM CERTIFICATION COMPLIANCE CRITERIA* | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Son 2 yıl içinde Sürdürülebilir Turizm Sertifika’nız geri çekildi mi? /***  *Has your Sustainable Tourism Certificate been withdrawn in the last 2 years?* | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | | | | | | | | | | |
| ***Son 6 ay içinde Sürdürülebilir Turizm Sertifika’nız askıya alındı mı?*** */*  *Has your Sustainable Tourism Certificate been suspended in the last 6 months?* | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | | | | | | | | | | |
| **Kuruluşunuz son 2 yıl içerisinde zorla çalıştırma ile ilgili kovuşturma geçirdi mi? Süreç nasıl sonuçlandı?**  *Has your organization managed to prosecute forced labor in last two years?*  *How is the process concluded?*  ***Açıklayınız /*** *Explanation****:*** | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No*  Evet ise Açıklayınız / If yes Explanation: (………………………………………………………………………………) | | | | | | | | | | | | | |
| **Kuruluşunuz son 2 yıl içerisinde çevre ihlali ile ilgili kovuşturma geçirdi mi? Süreç nasıl sonuçlandı?**  *Has your organization in the last two years prosecuted for environmental violations?*  *How did the process turn out?*  ***Açıklayınız /*** *Explanation:* | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No*  Evet ise Açıklayınız / If yes Explanation: (………………………………………………………………………………) | | | | | | | | | | | | | |
| **\*Belirtilen sorulardan herhangi birine cevabınız evet ise, TSE Global tarafından GSTC Belgelendirme Denetimi için başvurunuz onaylanmayacaktır.**  *If one of your answers is ‘’Yes’’, your application for GSTC Certification Audit will not be approved by TSE Global.* | | | | | | | | | | | | | | | |
| **4. GRUP BELGELENDİRME İÇİN GEREKLİLİKLER /** *REQUIREMENTS FOR GROUP CERTIFICATION*  **Grup oteliniz var ise lütfen aşağıdaki bölümleri doldurunuz:** *If you have group hotels, please fill up the below parts* | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Grup Otel Yöneticisi Adı/Soyadı:**  *Group Hotels’ Manager Name/Surname:* | | |  | | | | | | | | | | | | |
| **Telefon Numarası /** *Phone No :* | | |  | | | | | **E-Mail** | | | | |  | | |
| **Grup yöneticisi ataması ve sözleşmesi var mı? /**  *Is there an appointment and a contract for the group manager?* | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | | **Grup Oteller İçin Grup Yöneticisi ve Grup Üyelerinin Görev, Yetki ve Sorumlulukları belirli mi ?**  *Duties, authorizations and responsibilities for Group Member hotels should be specified separately.* | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | |
| **Her grup üyesi ile bir üyelik sözleşmesi yapıldı mı? /** *Was a membership agreement made with each group member?* | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | | **Tüm grup üyeleri otel/konaklama hizmeti sunuyor mu?**  *Do all Group Members offer hotel/accommodation services?* | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | |
| **Sözleşmede; Her grup üyesinin sürdürülebilir yönetim sistemi ve GSTC kriterlerine uygunluğu sürdürme taahhüdü var mı?** *Does the contract include a commitment from each group member to maintain compliance with the sustainable management system and GSTC criteria?* | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | | **Sözleşmede; Grup üyeliğine son verme hakkı ve şartları var mı?**  *In the contract; are there any right and conditions to terminate the Group Membership* | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | |
| **Grup üyeleri ortak/aynı bir sürdürülebilir yönetim sistemi uyguluyor mu?** *Do group members implement a common/shared sustainable management system?* | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | | **Tüm grup üyelerinin doğasına, ölçeğine ve karmaşıklığına uygun bir risk değerlendirmesi var mı?**  *Is there a risk assessment appropriate to the nature, scale and complexity of all Group Members?* | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | |
| **Grup üyeleri her yıl iç denetimlerle denetleniyor ve kayıtlar tutuluyor mu?** *Are group members audited annually through internal audits, and are records kept?*  / *Following the review and approval of your application, a commercial offer containing the rules to be followed during the certification process and the related fees will be presented to you by TSE GLOBAL (International Conformity Assessment Services Inc.).* | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | | **Sözleşmede; Grup üyeliğinin askıya alınması veya sona erdirilmesi için süreçler tanımlanmış mı?**  *In the contract; have processes been defined for the suspension or termination of Group Membership?* | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | |
| **5. TRANSFER BAŞVURU DEĞERLENDİRME /** *EVALUATION OF TRANSFER APPLICATION* | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Belge Transferinde*/***  *In case of certificate transfer* | **Mevcut Belgelendirme Kuruluşunun Adı /**  *Name of the Certification body* | | | | | | | | | |  | | | | |
| **Son Denetim Tarihi** /  *Date of last audit* | | | | | | | | | |  | | | | |
| **Geçerli Sertifika Tarihi** /  *Valid Certificate Date* | | | | | | | | | |  | | | | |
| ***Transfer belgelendirme talebi için belgelendirme kuruluşunda bulunan mevcut belge geçerli mi?*** */*  *Is the current document in the certification body valid for the transfer certification request?* | | | | | | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | |
| ***Mevcut belgelendirme sürecinizde major uygunsuzluğunuz var mıdır ? /*** *Are there any major non-conformities open in the current certification process?* | | | | | | | | | | ***Evet /*** *Yes*    ***Hayır /*** *No* | | | | |

*\*Başvuru formunuzla birlikte aşağıdaki belgeleri TSE Global ofislerine iletmeniz gerekmektedir.*

*\*You need to submit the following documents to TSE Global offices together with your application form.*

* Turizm İşletmesi Belgesi ve/veya İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı / *Tourism Business Certificate or Business and Working License*
* Vergi Levhası, İmza Sirküsü, Ticari Sicil Kaydı, Faaliyet Belgesi, Otel Logosu*/ Tax Certificate, Signature Circular, Commercial Registry Record, Activity Certificate, Hotel Log*
* Ruhsat sahibi iseniz; antetli kağıda belge sahibi imzalı ve kaşeli toplam oda ve yatak sayısı / *If you have a license; Total number of rooms and beds on letterhead, signed and stamped by the owner*

TSE Global, talep etmesi durumunda yukarıda belirtilen dokümanlara ek başka dokümanlarda isteyebilir.

*If requested, TSE Global may request other documents in addition to the documents mentioned above*.

Başvurunuzun incelenip onaylanmasının ardından, TSE GLOBAL (Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş.) tarafından tarafınıza belgelendirme sürecinde uyulacak kurallar ve ücretleri içeren ticari teklif sunulacaktır. / *Following the review and approval of your application, a commercial offer containing the rules to be followed during the certification process and the related fees will be presented to you by TSE GLOBAL (International Conformity Assessment Services Inc.).*

TSE Global bu form ile paylaşılan bilgileri üçüncü şahıslar ile paylaşmayacağını taahhüt eder. *TSE GLOBAL also undertakes not to share the information provided through this form with third parties.*

|  |  |
| --- | --- |
| **İmza Yetkilisi Ad Soyad**  **Firma Kaşesi ve Yetkili İmzası /**  *Company Stamp and Authorized*  *Signature* |  |
| **Tarih /** *Date* **:** |  |