|  |
| --- |
| **1.GENEL BİLGİLER /** *GENERAL INFORMATION* |
| 1. **Tesis Adı /***Facility Name*
 |  |
| 1. **Tesis Unvanı /** *Business Name*
 |  |
| 1. **Tesisin Adresi /** *Facility Address*
 |  |
| 1. **Web Sitesi**
 |  | ***Telefon /*** *Phone* |  |
| 1. **Tesis Yetkilisi / Unvanı**

*Facility Officer / Title* |  | ***Telefon /*** *Phone* |  |
| ***E-mail*** |  |
| 1. **İlgili Kişi Ad Soyad / Unvanı**

*Contact Person Full Name / Title* |  | ***Telefon /*** *Phone*  |  |
| ***E- mail*** |  |
| 1. **Vergi No /** *Tax No*
 |  | **Vergi Dairesi /** *Tax Office* |  |
| 1. **Tesisiniz büyük bir grubun parçasıysa, lütfen açıklayınız ve ana şirketinizin adını belirtiniz. /** *If your company is a part of a large group, please explain and provide the name of your ultimate parent company*
 |   |
| 1. **Başvuru Türü /** *Application Type*
 | [ ]  1**.Aşama Belge /**  **Stage 1 Certificate** (%30 Kriterlere Uyum / *Compliance with the criteria)* |  [ ]  **2. Aşama Belge /**  **Stage 2 Certificate** (%70 Kriterlere Uyum */ Compliance with the criteria)* |  [ ]  **3. Aşama Belge /** **Stage 3 Certificate** (%100 Kriterlere Uyum / *Compliance with the criteria)* |
| 1. **Başvuru Tipi /** *Application Type*
 | [ ] İlk Belgelendirme/ *Initial Certification* | [ ] Yeniden Belgelendirme / *Re-certification*  |
| [ ] Kapsam Genişletme / *Scope Extension* | [ ] Ön Denetim / *Pre Audit*  |
| [ ] Transfer……Transfer Nedeni…………………………………………………………………)*\*Transfer başvurularında 5. Madde doldurulmalıdır..* |
| 1. **Başvurulan GSTC Belgelendirme Türü /**

*GSTC Certification Type Applied For* | [ ]  **Tekli Saha /** *Single Site* | [ ]  **Çoklu Saha /**  *Multi-Site** *Merkez ofisten yönetilen ve birden fazla konumda oteli olan müşteriler*
 |
| [ ]  **Grup Otel(\*) /** *Group Hotel** *Birden fazla kişiden oluşan küçük ve orta ölçekli otel/konaklama grubu*
* *Grup müşteri başvuru sahipleri öncelikle Bölüm 5'teki grup sertifikasyonu gerekliliklerini karşılamalıdır.*
* *Bu bölümde verilen cevapların grup sertifikasyon gerekliliklerini karşılaması halinde GSTC Sertifikasyon sürecine devam edilir.*
 |
| 1. **Belgelendirmeye dahil edilecek faaliyetlerin kapsamı /** *Scope of activities to be included in certification*
 |  |
| 1. **Denetim ve Doküman Dili /** *Language of audit & documents*
 | [ ] Türkçe [ ] İngilizce [ ] Rusça [ ] Diğer (………………………….) |
| 1. **Denetim dilinden farklı bir dil kullanan personel var mı? Lütfen dillerin adlarını ve dağılımlarını belirtiniz** */*

*Are there any staff using a language other than the language of supervision? please indicate.* | [ ] Türkçe [ ] İngilizce [ ] Rusça [ ] Diğer (…………………………..) |
| 1. **Lütfen kuruluşunuzun yönetim sistemi standart sertifika bilgisi .** / *Please indicate if your organisation is certified to a quality management standard*
 | [ ]  ISO 9001:2015 [ ]  ISO 14001:2015 [ ]  ISO 45001:2018 [ ]  ISO 50001:2018 [ ]  ISO 27001:2013 [ ]  Diğer (……………..) |
| 1. **Müşterinin faaliyet gösterdiği ülkenin Transparency International en son yolsuzluk algısı endeksindeki puanı nedir? 50 puanının üzerinde mi yoksa altında mı ?**

[**https://www.transparency.org/en/**](https://www.transparency.org/en/)*What is the client’s country of operation score on Transparency International’s latest corruption perception index? Is it above or below 50 points? (Follow the link below;* [*https://www.transparency.org/en/*](https://www.transparency.org/en/)*)* |  [ ]  Üzerinde / Above [ ]  Altunda / Below |
| 1. **Danışmanlık hizmeti aldınız mı? /** *Have you been using the services of a consultant*

**Evet ise hangi firmadan aldınız ?** *If Yes, please specify* | [ ]  Hayır / No [ ]  Evet / If Yes (…………………………………………….)  |
| **2. KURULUŞ ÖZELLİKLERİ / ORGANISATION CHARACTERISTICS*****\*(Bu bölüm çok tesisli müşterilerin her bir alanı ve grup otellerinin her bir üyesi için ayrı ayrı doldurulmalıdır)****(This section must be completed separately for each area of multi-site customers and each member of group hotels)* |
| **Başvurulan GSTC Sertifikasyon Türü /** *GSTC Certification Type Applied For* | [ ]  Tekli Saha / Single Site | [ ]  Çoklu Saha / Multi Site Belirli bir Merkez ofisten yönetilen, birden fazla konumda oteli olan müşteriler / *Clients with hotels in more than one location, managed from a defined head ofice* | [ ]  Grup Otel / Group Hotel Birden fazla kişiden oluşan küçük ve orta ölçekli otel/konaklama grubudur. / *A group of more than one individual small and medium-size hotel/accommodation*Bu bölümde verilen cevapların grup sertifikasyon gerekliliklerini karşılaması halinde GSTC Sertifikasyon sürecine devam edilir. / *If the answers given in this section meet the group certification requirements, the GSTC Certification process is continue*  |
| **Grup Üyesi / Şube / Saha Adı :** *Name of group Member /Head Quarter* |  |
| **Adres /** *Address* |  |
| **Şube Sayısı /** *Number of Branches* |  | **Çalışan Sayısı /** *Number of Employees*  |  |
| **Oda Sayısı /** *Number of rooms* |  | **Yatak Sayısı /** *Number of Beds* |  |
| **Tesis Tipi** | [ ]  Resort [ ]  Şehir Oteli / *City Hotel* [ ]  Butik Otel / *Boutique* [ ]  *Apart* /Pansiyon [ ]  Özel Konaklama Tesisi / *Special Accommodation Facility*[ ]  Bungalov [ ]  Diğer / *Other (…………..)* |
| **Sunulan Hizmetin İçeriği** *Content of the Service Provided* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [ ]  Restoran (A la Carte)*/Restaurant*  Kaç Adet : 1  | [ ]  *Aqua Park*[ ]  *Tenis Kortu*[ ]  *Basketbol Sahası*[ ]  *Futbol sahası*[ ]  *Mini Golf*[x]  *Spor Salonu*[x]  Havuz | [ ]  Kamp Alanı | [ ]  Çamaşırhane /*Laundry* | [ ]  Avcılık Faaliyetleri |
| [ ]  SPA/Islak Alan vb. */SPA, Turkish Bath Sauna etc.*  | [ ]  Mağazalar / Shops ServingKaç Adet: | [ ]  Sirk hizmeti / Circus |
| [ ]  Tesis araçları ile transfer hizmeti /*Transfer service with facility vehicles*  | [ ]  Tesise özel Plaj /Facility *Private beach*  | [ ]  Toplantı/ Konferans/ Düğün Salonu/*Meeting Room*Adet: | [ ]  Yabani Hayvanları besleme/Sergileme (Deniz canlıları dahil) |
| [ ]  Diğer |

 |
| **Dış Kaynaklardan Sağlanan Hizmetler** *Outsorced services* | [ ]  Transfer Hizmeti / *Transfer Service* [ ]  Rehberlik / *Guidance* [ ]  Diğer / *Other*[ ]  Çamaşırhane / *Laundry* [ ]  Güvenlik / *Security*   |
| **Denetim esnasında tercüman ihtiyacı var mı ?** *Is there a need for a translator during the audit ?* | [ ]  *Evet / Yes* [ ]  *Hayır / No* |
| **Önemli Enerji Kaynaklarınız (Lütfen İşaretleyiniz)***Important Energy Sources ( Please Tick)* | [ ]  Isıtma (elektrik, doğalgaz, kömür veya diğer kaynaklar) *Heating (electricity, natural gas, coal or other sources)* [ ]  Makina Kullanımı (pompalar, fanlar, basınçlı hava, malzeme taşıma)/  *Machinery Use (pumps, fans, compressed air, material handling)*[ ]  Bina Enerji Kullanımı (aydınlatma, HVAC, sıcak su, taşınabilir cihazlar*)/*  *Building Energy Use (lighting, HVAC, hot water, portable devices)*[ ]  Buhar Sistemleri /*Steam System* [ ]  Küçük Soğutma Kuleleri/*Small Cooling Towers*[ ]  **Diğer**/*other* |
| **Tesis genelinde endemik türler, koruma altında bitki örtüsü veya hayvan türleri mevcut mu?** *Are there endemic species, protected flora or animal species throughout the facility?* | [ ] ***Evet*** */ Yes* [ ] ***Hayır*** */ No* |
| **Tesiste Gri su kullanımı mevcut mudur?** / *Is there gray water usage throughout the facility?* | [ ] ***Evet*** */ Yes* [ ] ***Hayır*** */ No* |
| **Tesis genelinde geri dönüşümden elde edilen enerji kullanımı mevcut mudur?** *Is energy from recycling available throughout the facility?* | [ ] ***Evet*** */ Yes* [ ] ***Hayır*** */ No* |
| **Kuruluşun konumu itibariyle hassas alanlar hakkında bilgi. (Bunlarla sınırlı olmamak üzere)***Information on sensitive areas of below stated facility due to its location (but not limited to)* |

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  ***Deniz parkları/*** *Marine Park* | [ ] ***Plajlar/*** *Beaches* |
| [ ]  ***Nehirler/*** *River* | [ ] ***Lagünler/*** *Lagoons* |
| [ ]  ***Sulak alanlar/Bataklıklar/*** *wetlands/swamps* | [ ] ***Dağlık/Arktik alanlar/*** *alpine/arctic areas* |
| [ ]  ***Tropik adalar/*** *tropical islands* | [ ] ***Mercan resifi/*** *Coral reef* |
| [ ]  ***Ulusal parkları/*** *national/state parks* | [ ] ***Diğer / Other :*** |
| [ ]  ***Yerli halk için ayrılan alanlar/*** *Areas set aside for indigenous people* |

 |
| **Dünya mirası listesindeki sit alanları içerisinde mi ?**[***https://whc.unesco.org/en/list/***](https://whc.unesco.org/en/list/)***)****Information on its status within fields at World Heritage List (UNESCO World Heritage List)*  | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* | **IUCN Korunan Alanlar Listesinde yer alan alanlar 5 kilometre mesafe içerisinde mi?** <https://portals.iucn.org/library/sites/library/files/documents/PAG-021.pdf>*Are there any areas included in the IUCN Protected Areas List within 5 kilometers?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* |
| **Yabani deniz canlıları da dahil olmak üzere deniz canlılarının beslenmesi ve sergilenmesi faaliyetleri mevcut mu ?** *Are there activities for feeding and exhibiting marine life, including wild marine species?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* | **Yerli halk veya belirli ulusal ve eyalet veya bölgesel çevresel, sosyal ve kültürel mevzuat gereklilikleri için set alanlarda yer alıyor mu ?/ /** *Is it located within designated areas for local communities or in accordance with specific national, state, or regional environmental, social, and cultural regulatory requirements?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* |
| **Ekstrem spor etkinlikleri düzenleniyor mu? /** *Are extreme sports events being organized?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* | **Ulusal mevzuat ve yönetmeliklerle korunan alanlar var mı ? /** *Are there areas protected by national legislation and regulations?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* |
| **Kentin tarihi dokusunda ve yerleşim alanlarında yer alıyor veya faaliyet gösteriyorsa, /** *Is it located within the historical fabric and residential areas of the city?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* | **Hayvan ve insan sanatçıların yer aldığı tehlikeli sirk gösterileri yapılıyor mu? /** *Are dangerous circus performances involving animal and human performers being held?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* |
| **Hobi Bahçeleri var mı? /** *Are there hobby gardens available?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* | **Tıbbi güzellik merkezi mevcut mu? /** */ Is there a medical beauty center available?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* |
| Etkinlik hizmetleri (düğün, konferans, konser, eğitim vb.) gerçekleştiriliyor mu ? / *Are event services (such as weddings, conferences, concerts, training, etc.) being provided?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* | **Hayvanat bahçesi mevcut mu? /** *Is there a zoo available?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* |
| Ormanlık bir alanda veya yakınında mıdır ? / *Is it located in or near a forested area?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* | **Tarım alanlarının içinde veya yakınında mıdır? /** *Is it located within or near agricultural areas?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* |
| İnsan ve hayvan tüketimi için kullanılan su kaynaklarına/barajlara yakın konumda mı yer almaktadır? *Is it located near water sources/reservoirs used for human and animal consumption?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* | **Avcılık faaliyetleri yürütülüyor mu ?** *Are hunting activities being carried out?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* |
| **3. SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKALANDIRMA UYGUNLUK KRİTERLERİ /** *SUSTAINABLE TOURISM CERTIFICATION COMPLIANCE CRITERIA* |
| ***Son 2 yıl içinde Sürdürülebilir Turizm Sertifika’nız geri çekildi mi? /****Has your Sustainable Tourism Certificate been withdrawn in the last 2 years?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* |
| ***Son 6 ay içinde Sürdürülebilir Turizm Sertifika’nız askıya alındı mı?*** */* *Has your Sustainable Tourism Certificate been suspended in the last 6 months?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* |
| **Kuruluşunuz son 2 yıl içerisinde zorla çalıştırma ile ilgili kovuşturma geçirdi mi? Süreç nasıl sonuçlandı?***Has your organization managed to prosecute forced labor in last two years?**How is the process concluded?****Açıklayınız /*** *Explanation****:*** | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* Evet ise Açıklayınız / If yes Explanation: (………………………………………………………………………………) |
| **Kuruluşunuz son 2 yıl içerisinde çevre ihlali ile ilgili kovuşturma geçirdi mi? Süreç nasıl sonuçlandı?***Has your organization in the last two years prosecuted for environmental violations?**How did the process turn out?****Açıklayınız /*** *Explanation:* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No* Evet ise Açıklayınız / If yes Explanation: (………………………………………………………………………………) |
| **\*Belirtilen sorulardan herhangi birine cevabınız evet ise, TSE Global tarafından GSTC Belgelendirme Denetimi için başvurunuz onaylanmayacaktır.***If one of your answers is ‘’Yes’’, your application for GSTC Certification Audit will not be approved by TSE Global.* |
| **4. GRUP BELGELENDİRME İÇİN GEREKLİLİKLER /** *REQUIREMENTS FOR GROUP CERTIFICATION***Grup oteliniz var ise lütfen aşağıdaki bölümleri doldurunuz:** *If you have group hotels, please fill up the below parts* |
| **Grup Otel Yöneticisi Adı/Soyadı:***Group Hotels’ Manager Name/Surname:* |  |
| **Telefon Numarası /** *Phone No :* |  | **E-Mail** |  |
| **Grup yöneticisi ataması ve sözleşmesi var mı? /**  *Is there an appointment and a contract for the group manager?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No*  | **Grup Oteller İçin Grup Yöneticisi ve Grup Üyelerinin Görev, Yetki ve Sorumlulukları belirli mi ?***Duties, authorizations and responsibilities for Group Member hotels should be specified separately.* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No*  |
| **Her grup üyesi ile bir üyelik sözleşmesi yapıldı mı? /** *Was a membership agreement made with each group member?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No*  | **Tüm grup üyeleri otel/konaklama hizmeti sunuyor mu?***Do all Group Members offer hotel/accommodation services?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No*  |
| **Sözleşmede; Her grup üyesinin sürdürülebilir yönetim sistemi ve GSTC kriterlerine uygunluğu sürdürme taahhüdü var mı?** *Does the contract include a commitment from each group member to maintain compliance with the sustainable management system and GSTC criteria?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No*  | **Sözleşmede; Grup üyeliğine son verme hakkı ve şartları var mı?***In the contract; are there any right and conditions to terminate the Group Membership* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No*  |
| **Grup üyeleri ortak/aynı bir sürdürülebilir yönetim sistemi uyguluyor mu?** *Do group members implement a common/shared sustainable management system?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No*  | **Tüm grup üyelerinin doğasına, ölçeğine ve karmaşıklığına uygun bir risk değerlendirmesi var mı?***Is there a risk assessment appropriate to the nature, scale and complexity of all Group Members?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No*  |
| **Grup üyeleri her yıl iç denetimlerle denetleniyor ve kayıtlar tutuluyor mu?** *Are group members audited annually through internal audits, and are records kept?*/ *Following the review and approval of your application, a commercial offer containing the rules to be followed during the certification process and the related fees will be presented to you by TSE GLOBAL (International Conformity Assessment Services Inc.).* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No*  | **Sözleşmede; Grup üyeliğinin askıya alınması veya sona erdirilmesi için süreçler tanımlanmış mı?***In the contract; have processes been defined for the suspension or termination of Group Membership?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No*  |
| **5. TRANSFER BAŞVURU DEĞERLENDİRME /** *EVALUATION OF TRANSFER APPLICATION* |
| **Belge Transferinde*/*** *In case of certificate transfer* | **Mevcut Belgelendirme Kuruluşunun Adı /***Name of the Certification body* |  |
| **Son Denetim Tarihi** / *Date of last audit* |  |
| **Geçerli Sertifika Tarihi** /*Valid Certificate Date* |  |
| ***Transfer belgelendirme talebi için belgelendirme kuruluşunda bulunan mevcut belge geçerli mi?*** */* *Is the current document in the certification body valid for the transfer certification request?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No*  |
| ***Mevcut belgelendirme sürecinizde major uygunsuzluğunuz var mıdır ? /*** *Are there any major non-conformities open in the current certification process?* | [ ]  ***Evet /*** *Yes*[ ]  ***Hayır /*** *No*  |

*\*Başvuru formunuzla birlikte aşağıdaki belgeleri TSE Global ofislerine iletmeniz gerekmektedir.*

*\*You need to submit the following documents to TSE Global offices together with your application form.*

* Turizm İşletmesi Belgesi ve/veya İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı / *Tourism Business Certificate or Business and Working License*
* Vergi Levhası, İmza Sirküsü, Ticari Sicil Kaydı, Faaliyet Belgesi, Otel Logosu*/ Tax Certificate, Signature Circular, Commercial Registry Record, Activity Certificate, Hotel Log*
* Ruhsat sahibi iseniz; antetli kağıda belge sahibi imzalı ve kaşeli toplam oda ve yatak sayısı / *If you have a license; Total number of rooms and beds on letterhead, signed and stamped by the owner*

TSE Global, talep etmesi durumunda yukarıda belirtilen dokümanlara ek başka dokümanlarda isteyebilir.

*If requested, TSE Global may request other documents in addition to the documents mentioned above*.

Başvurunuzun incelenip onaylanmasının ardından, TSE GLOBAL (Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş.) tarafından tarafınıza belgelendirme sürecinde uyulacak kurallar ve ücretleri içeren ticari teklif sunulacaktır. / *Following the review and approval of your application, a commercial offer containing the rules to be followed during the certification process and the related fees will be presented to you by TSE GLOBAL (International Conformity Assessment Services Inc.).*

TSE Global bu form ile paylaşılan bilgileri üçüncü şahıslar ile paylaşmayacağını taahhüt eder. *TSE GLOBAL also undertakes not to share the information provided through this form with third parties.*

|  |  |
| --- | --- |
| **İmza Yetkilisi Ad Soyad****Firma Kaşesi ve Yetkili İmzası /** *Company Stamp and Authorized* *Signature*  |  |
| **Tarih /** *Date* **:**  |  |