|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.GENEL BİLGİLER /** *GENERAL INFORMATION* | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Tur Operatörü Adı/**   *Tour Operator Name* |  | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **İşletme Unvanı /**   *Business Name* |  | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **İşletmenin Adresi** */*   *Facility Address* |  | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Web Sitesi**   *Web Site:* |  | | | | **Telefon /** *Phone* | | | | | | |  | | | |
| 1. **Farklı ise Fatura Adresi /**   *Invoicing Address if diffrerent* |  | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **İşletme Yetkilisi / Unvanı**   *Facility Officer / Title* |  | | | | ***Telefon /*** *Phone* | | | | | | |  | | | |
| ***E-mail*** | | | | | | |  | | | |
| 1. **Sürdürülebilir Yetkilisi / Unvanı**   *Sustainable Officer / Title* |  | | | | ***Telefon /*** *Phone* | | | | | | |  | | | |
| ***E- mail*** | | | | | | |  | | | |
| 1. **Vergi Dairesi /**   *Tax Office* |  | | | | **Vergi No /** *Tax No* | | | | | | |  | | | |
| 1. **Başvuru Tipi /**   *Application Type* | İlk Belgelendirme/ *Initial Certification* | | | | | Yeniden Belgelendirme / *Re-certification* | | | | | | | | | |
| Kapsam Genişletme / *Scope Extension* | | | | | Ön Denetim / *Pre Audit* | | | | | | | | | |
| Transfer (Transfer Nedeni………………………………………………………………………..)  *\*Transfer başvurularında 5. Madde doldurulmalıdır..* | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Tur Operatörü**   *Tour Operator* | Giden Tur Operatörü / *Outbound Tour Operator* | | | | | | | | | | | | | | |
| Gelen Tur Operatörü/ *Incoming Tour Operator* | | | | | | | | | | | | | | |
| Kara Taşımacılığı Sağlayıcıları Tur Operatörü/ *Ground Transportation Provided Tour Operator* | | | | | | | | | | | | | | |
| Diğer \*/ *Others \** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Not: *\*Bu kategorilerden birden fazlasını yönettiği durumlarda belgelendirme kapsamının tüm kategorileri kapsamasını gerektiğini ya da her bir tur operatörü kapsamının ayrı ayrı değerlendirilmesi gerektiğini değerlendirecektir.***  ***Where it manages more than one of these categories, it will assess whether the scope of certification should cover all categories or whether the scope for each tour operator should be assessed separately.*** | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Toplam Çalışan Sayısı /**   *Total Number of Employees* | **1- 4 Mikro TO /***Micro TO* | | | | | | | | | | | | | | |
| **5- 19 Küçük TO /** *Small TO* | | | | | | | | | | | | | | |
| **20- 49 Orta TO** */ Medium TO* | | | | | | | | | | | | | | |
| **50- 199 Büyük TO** */ Big TO* | | | | | | | | | | | | | | |
| **200+ Mega TO /** *Mega TO* | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Örnekleme Sayı Bilgisi**   *Sample Number* | **Çok Günlü Tur Sayısı**  *Number of Multi-Day Tours* |  | | | | | **Gezi Sayısı**  *Number of Excursions* | | | | | | | |  |
| **2.KURULUŞ ÖZELLLİKLERİ /** *ORGANISATION CHARACTERISTICS* | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Tur Operatörünün faaliyet gösterdiği saha sayısı/**  *The number of sites of activity working by the tour operator* |  | | | | | | | **Yolcu Sayısı / Tur**  *Number of Passengers* | | | | | |  | |
| **Tüm Tur Operatörü kategorilerinin ortak bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi mevcut mudur?**  *Is there a common sustainability management system for all categories of tour operators?* | *Evet / Yes* | | | | | | | | | | | | | | |
| *Hayır / No* | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ana Faaliyet / Sertifikalandırılacak Ürün */*** *Main Activity / Product To be Certified*  **Kapsam tüm GSTC Endüstri kriterlerine uygunluğun gösterileceği çerçevede olmalıdır.** *The scope is the perimeter in which compliance with all the GSTC Industry requirements shall be demonstrated.* |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **Tur Operatörü Paketleri**  *Tour Operator Packages* | **Konaklama dahil günlük tur paketi/** *Daily tour package including accommodation* | | | | | | | | | | | | | | |
| **Bir gecelik konaklama içermeyen tek günlük tur paketleri/** *Single-day tour packages excluding overnight accommodation*  ***(Şehir turları, yerel turlar, bölgesel turlar, kıyı gezileri)****((City tours, local tours, regional tours, coastal excursions)* | | | | | | | | | | | | | | |
| **Dış Kaynaklardan Sağlanan Hizmetin içeriği**  *Content of provided by outsourced services* | Konaklama / *Accomadotation* | | | Ulaşım*/ Transportation* | | | | | | | | | | | |
| Rehberlik*/ Guidance* | | | Yemek Hizmeti/ Catering Service | | | | | | | | | | | |
| Eğlence/ Enterteinmant | | | Turistik Yer/ *Touristic Places* | | | | | | | | | Diğer / The Others | | |
| **Tur Operatörü Hizmetlerini perakende olarak mı sunmaktadır?**  *Does the Tour Operator offer its services at retail?* | Evet / Yes  *( Evet ise lütfen sayı belirtiniz.)*  *(* If the Yes specify the number) | | | | | | | | | | | | | | |
| Hayır / No  ***(cevabınız hayır ise; taşere edilen hizmetin kapsamını belirtiniz.)***  *(* *If the answer is no, please specify the scope of the outsourced service.)*  ***(Açıklama…………………………………….)***  (*Description………………………………)* | | | | | | | | | | | | | | |
| **Tedarikçi Sayısı**  *Number of Supplier* |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **Tedarikçilerinizin ya da alt yüklenicilerinizin Sürdürülebilirlik performansının uygunluğunu tetkik edildi mi?**  *Has the sustainability performance of your suppliers or subcontractors been assessed for compliance?* | *Evet / Yes* | | | | | | | | | | | | | | |
| *Hayır / No* | | | | | | | | | | | | | | |
| **Denetim esnasında tercüman ihtiyacı var mı ?**  *Is there a need for a translator during the audit ?* | *Evet / Yes* | | | | | | | | | | | | | | |
| *Hayır / No* | | | | | | | | | | | | | | |
| **Denetim Dili /** *Audit Language* | Türkçe / *Turkish* | | | | | | | | | | | | | | |
| İngilizce / *English* | | | | | | | | | | | | | | |
| Diğer (Belirtiniz: ) / Other (Specify: ………………………………………… ) | | | | | | | | | | | | | | |
| **Lütfen kuruluşunuzun yönetim sistemi standart sertifika bilgisi .** / *Please indicate if your organisation is certified to a quality management standard***./** | ISO 9001:2015 | | | | | | | | | | | | | | |
| ISO 14001:2015 | | | | | | | | | | | | | | |
| ISO 45001:2018 | | | | | | | | | | | | | | |
| **Lütfen kuruluşunuzun GSTC hakkındaki bilgi düzeyi ve daha önce sertifika sahibi olup olmadığını belirtin. /**  *Please indicate if your organisation knew the GSTC bfore and how. Indicate if you are a member of GSTC* |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **Uygun olduğunda uzaktan denetimlere katılmak için bilgi ve iletişim teknolojisini kullanmak üzere internete ve/veya geniş bant erişimine sahip olmak/**  *with access to the internet and/or broadband to use information and communication technology for participating in remote audits when appropriate.* | Evet / Yes | | | | | | | | | | | | | | |
| Hayır / No | | | | | | | | | | | | | | |
| **Dünya mirası listesindeki alanlara girmesi hakkında bilgi/**  *Information on its status within fields at World Heritage List (UNESCO World Heritage List)* |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **Yüksek doğal ve/veya kültürel koruma değerine sahip alanlarda bulunan yüksek riskli cazibe merkezleri veya deniz memelileri parkları/gösterileri ve yerli topluluklar gibi vahşi yaşam veya hassas kültürel alan ziyaretleri ile yüksek riskli faaliyetler içermekte midir? Açıklayınız.** | Evet / Yes | | | | | | | | | | | | | | |
| Hayır / No | | | | | | | | | | | | | | |
| Açıklama / *Description :* | | | | | | | | | | | | | | |
| **Danışmanlık hizmeti aldınız mı?**  *Have you been using the services of a consultant ?*  **Evet ise hangi firmadan aldınız?**  *If yes, from whıch company dıd you buy it?* | Evet / Yes | | | | | | | | | | | | | | |
| Hayır / No | | | | | | | | | | | | | | |
| **Tüm Tur Operatörü kategorilerinin ortak bir sürdürülebilirlik yönetim sistemine tabi midir )**  *Are all categories of Tour Operators subject to a common sustainability management system?* | Evet / Yes | | **Konaklama için tercih edilen otellerin sürdürebilirlik sertifikası mevcut mudur?**  *Do the preferred hotels have a sustainability certificate?* | | | | | | | Evet / Yes | | | | | |
| Hayır / No | | Hayır / No | | | | | |
| **Düşük sera gazı emisyonlu ulaşım seçeneklerinin tercih edilmiş midir?**  *Are low greenhouse gas emission transport options preferred?* | Evet / Yes | | **Temiz enerji kullanan kara taşımacılığı yapan firmalarla anlaşma yapılmış mıdır?**  *Have agreements been made with land transport companies using clean energy?* | | | | | | | Evet / Yes | | | | | |
| Hayır / No | | Hayır / No | | | | | |
| **Lütfen Hizmet verdiğiniz sahaların adreslerini belirtiniz.**  *Please specify the addresses of the sites you operate in.* | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tur operatörü için fiziksel yerlerinin adresleri/ *Multisite, Group Addresses of physical locations:* | **İrtibat kurulacak kişi/**  *Contact person:* | ***Telefon /*** *phone****:*** | | | | | | | ***E-mail*** | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | |  | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | |  | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | |  | | | | | | |
| **3.SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKALANDIRMA UYGUNLUK KRİTERLERİ**  *SUSTAINABLE TOURISM CERTIFICATION CONFORMITY CRITERIA* | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Son 2 yıl içinde Sürdürülebilir Turizm Sertifika’nız geri çekildi mi? /***  *Has your Sustainable Tourism Certificate been withdrawn in the last 2 years?* | Evet */ Yes* | | | | | | | | | | | | | | |
| Hayır */ No* | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Son 6 ay içinde Sürdürülebilir Turizm Sertifika’nız askıya alındı mı?*** */*  *Has your Sustainable Tourism Certificate been suspended in the last 6 months?* | Evet */ Yes* | | | | | | | | | | | | | | |
| Hayır */ No* | | | | | | | | | | | | | | |
| **Kuruluşunuz son 2 yıl içerisinde zorla çalıştırma ile ilgili kovuşturma geçirdi mi?**  **Süreç nasıl sonuçlandı?**  *Has your organization managed to prosecute forced labor in last two years?*  *How is the process concluded?* | Evet / *Yes* | | | | | | | | | | | | | | |
| Hayır / *No*  Açıklayınız / *Explanation*: (………………………………………………………………………………) | | | | | | | | | | | | | | |
| **\*Belirtilen sorulardan herhangi birine cevabınız evet ise, TSE Global tarafından GSTC belgelendirme denetimi için başvurunuz onaylanmayacaktır.**  *If one of your answers is ‘’Yes’’, your application for GSTC Certification Audit will not be approved by TSE Global.* | | | | | | | | | | | | | | | |
| **4. TRANSFER BAŞVURU DEĞERLENDİRME /** *EVALUATION OF TRANSFER APPLICATION* | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Belge Transferinde*/*** *In case of certificate transfer* | | **Mevcut Belgelendirme Kuruluşunun Adı /**  *Name of the Certification body* | | | | | | | | |  | | | | |
| **Son Denetim Tarihi** /  *Date of last audit* | | | | | | | | |  | | | | |
| **Geçerli Sertifika Tarihi** /  *Valid Certificate Date* | | | | | | | | |  | | | | |
| ***Transfer belgelendirme talebi için belgelendirme kuruluşunda bulunan mevcut belge geçerli mi?*** */*  *Is the current document in the certification body valid for the transfer certification request?* | | | | | | | | |  | | | | |
| ***Mevcut belgelendirme sürecinizde majot uygunsuzluğunuz var mıdır? /***  *Are there any major non-conformities open in the current certification process?* | | | | | | | | |  | | | | |

*\*****Başvuru formunuzla birlikte aşağıdaki belgeleri TSE Global ofislerine iletmeniz gerekmektedir.***

*\*You need to submit the following documents to TSE Global offices together with your application form.*

* **Turizm İşletmesi Belgesi veya İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı**

*Tourism Business Certificate or Business and Working License*

* **Vergi Levhası, İmza Sirküsü, Ticari Sicil Kaydı, Faaliyet Belgesi, Otel Logosu**

*Tax Certificate, Signature Circular, Commercial Registry Record, Activity Certificate, Hotel Logo*

* **Ruhsat sahibi iseniz; antetli kağıda belge sahibi imzalı ve kaşeli toplam oda ve yatak sayısı***/*

*If you have a license; Total number of rooms and beds on letterhead, signed and stamped by the owner*

**Belgelendirme Kuruluşu talep etmesi durumunda yukarıda belirtilen dokümanlara ek başka dokümanlarda isteyebilir.**

*If requested, the Certification Body may request other documents in addition to the documents mentioned above*.

**Yukarıda vermiş olduğumuz bilgilerin doğruluğunu onaylar, bilgi ve kriterler konusunda** [**www.tga.gov.tr**](http://www.tga.gov.tr) **adresinde yer alan/alacak tüm hususlar ile belirlenmiş sertifikasyon programı kapsamında denetimlerin planlanmasını kabul ederiz.**

*We confirm the accuracy of the information we have provided above, and accept the planning of audits within the scope of the certification program determined by all the information and criteria available at* [*www.tga.gov.tr*](http://www.tga.gov.tr)

|  |  |
| --- | --- |
| **Firma Kaşesi ve Yetkili İmzası */***  *Company Stamp and Authorized Signature* |  |
| **Tarih /** *Date* |  |