**ULUSLARARASI UYGUNLUK DEĞERLENDİRME SERVİSİ A.Ş.**

*INTERNATIONAL CONFORMITY ASSESSMENT SERVICE INC.*

**ETIK PRENSIPLERI**

*CODE OF ETHICS*

İçindekiler / *Table of Context*

[1. GİRİŞ /*INTRODUCTION* 3](#_Toc97201538)

[2. ETIK PRENSIPLERI/ *CODE OF ETHIC* 4](#_Toc97201539)

[2.1. GENEL / *GENERAL* 4](#_Toc97201540)

[2.2. HİZMET KALİTESİ/ *SERVICE QUALITY* 4](#_Toc97201541)

[2.3. ADİL VE AÇIK REKABET / *FAIR AND OPEN COMPETITION* 4](#_Toc97201542)

[2.4. ÇIKAR ÇATIŞMASI/ *CONFLICT OF INTEREST* 5](#_Toc97201543)

[2.5. DOĞRULUK VE TARAFSIZLIK/ *INTEGRITY AND IMPARTIALITY* 5](#_Toc97201544)

[2.6. GÜVENLİK, SAĞLIK, ÇEVRE/ *SAFETY, HEALTH, ENVIRONMENT* 6](#_Toc97201545)

[2.7. GİZLİLİK/ *CONFIDENTIALITY* 7](#_Toc97201546)

[2.8. KURUM MÜLKÜ/ *CORPORATE PROPERTY* 7](#_Toc97201547)

[2.9. İLETİŞİM/ *COMMUNICATION* 8](#_Toc97201548)

[2.10. SAYGI / *RESPECT* 8](#_Toc97201549)

[2.11. HAKLAR/ *RIGHTS* 8](#_Toc97201550)

# GİRİŞ /*INTRODUCTION*

TSE GLOBAL (INTERNATIONAL CONFORMITY ASSESMENT SERVICE INC. ) 07/04/2014 tarihli ve 2014/6729 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 23/12/2014 tarihinde merkezi İstanbul’da olmak üzere Türk Standardları Enstitüsü tarafından kurulmuştur. Yurtiçi ve yurt dışında uygunluk değerlendirme sektöründe faaliyet göstermek üzere kurulan şirketimiz Belgelendirme, Deney, Laboratuvar, Test, Metroloji ve Kalibrasyon, Gözetim & Muayene, Eğitim, Teknik müşavirlik ve raporlama hizmeti sunmaktadır.

*TSE GLOBAL (INTERNATIONAL CONFORMITY ASSESMENT SERVICE INC.), was founded by joint efforts of Turkish Standards Instutition (TSE) and Ministry of Science, Industry and Technology on 23.12.2014. Our company, which was established to operate in the conformity assessment sector in Turkey and abroad, provides Certification, Test, Laboratory, Metrology and Calibration, Inspection, Technical consultancy and reporting services.*

TSE GLOBAL; Uluslararası Uygunluk Değerlendirme pazarında güven esaslı hizmet veren, dünya çapında önde gelen kuruluşlardan biri olmak amacıyla kurulmuştur. Bu amaç doğrultusunda, tüm hizmetlerini akreditasyon kuralları çerçevesinde, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, müşteri memnuniyeti ve güvenini esas alarak tarafsız, güvenilir bir şekilde gerçekleştirmektedir.

*TSE GLOBAL was established to become one of the leading organizations worldwide by providing trust-based service in the International Conformity Assessment market. It carries out all its services in line with this purpose with impartial and reliable manner within accreditation rules, in accordance with national and international standards, based on customer satisfaction and trust.*

Bu bağlamda; personelimizin yetkinliğini geliştirerek şirketimizin kalite alt yapısını sürekli iyileştirmek ve hizmet kalitesini arttırmak kalite politikamızın temel maddeleri arasında yer almaktadır.

*Within this regard, continuous improvement of our company's quality infrastructure and level up services’ quality by supporting the competency of our employees are among the main items of our quality policy.*

TSE GLOBAL çalışanları dürüstlük, çıkar çatışmasından kaçınma, gizlilik ve veri koruması, rüşvetle mücadele, adil iş yürütümü, iş sağlığı ve güvenliği, adil çalışma, bağımsızlık ve tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda hazırlanan bu “Etik Prensipler” i titizlikle uygular.

“Etik Prensipler” TSE GLOBAL çalışanlarının faaliyetlerini iyi niyet, dürüstlük ve üstün başarı ile yerine getirmesini hedefler.

*TSE GLOBAL employees meticulously apply these "Code of Ethics" prepared in line with the principles of integrity, confidentiality and data protection, anti-bribery, fair business conduct, occupational health and safety, fair labour, independence and impartiality.*

*“Code of Ethics” aims good faith, integrity and excellence of TSE GLOBAL employess when carrying out their activities.*

# ETIK PRENSIPLERI/ *CODE OF ETHIC*

# GENEL / *GENERAL*

TSE GLOBAL çalışanları;

* Her şart altında “Gizlilik, Bağımsızlık ve Tarafsızlık Taahütnamesi”ne uygun hareket eder.
* Kalite Politikasına uygun hareket eder.

*The employees of TSE GLOBAL;*

* *Act in accordance with “Confidentiality, Independence and Impartiality Commitment”.*
* *Act in accordance with Quality Policy.*

# HİZMET KALİTESİ/ *SERVICE QUALITY*

TSE GLOBAL çalışanları;

* Görevini doğru, süresinde ve ilgili kural ve gereksinimlere uygun olarak gerçekleştirir.
* İlgili hizmetini (muayene, denetim, eğitim vb.) tamamlamadan sertifika/ rapor yayını/ onayı/ damgalaması gerçekleştirmez.
* Yayınlanan rapor ve sertifikalardaki bilgiler doğru ve kesindir.
* Görevini kurumu temsil ettiğinin bilinciyle, kurumun saygınlığına her zaman olumlu katkı sağlayacak ve asla imajına zarar vermeyecek şekilde yerine getirir.

*The employees of TSE GLOBAL;*

* *Carry out work correctly, in due time and in compliance with relevant rules and requirements.*
* *Do not issue/ endorse/ stamp any certificate/ report without completing respective service (inspection, audit, training etc).*
* *The information in reports and certificates that are issued are truthful and accurate.*
* *Fulfill duties with the awareness that they represent the organization and always add to reputation positively and in no way detriments the image of the organization.*

# ADİL VE AÇIK REKABET / *FAIR AND OPEN COMPETITION*

TSE GLOBAL çalışanları;

* Görevini yerine getirirken çalışma arkadaşlarına, müşterilere ve üçüncü taraflara karşı saygılı, dürüst ve tarafsız davranır, diğer uygunluk değerlendirme kuruluşların imajına zarar verebilecek veya itibarını yıpratacak taraflı, asılsız veya hatalı bilgi paylaşımında bulunmaz.
* Görevini yerine getirirken rakiplerle gündem ve toplantı tutanağı yapılmadan toplantı planlamaz ve kabul etmez. Rakiplerle toplantılar sırasında fiyatlar ve maliyetler gibi şirket içi verileri paylaşılmaz.

*The employees of TSE GLOBAL;*

* *While fulfilling their duties, behave impartially, respectably and honestly to their colleagues, customers and third parties and in no way share biased, false or incorrect information which would detriment the image of or undermine the reputation of other conformity assessment bodies.*
* *While fulfilling their duties, must not schedule or accept meetings with competitors without an agenda and minutes of meetings being made. And during meetings with competitors, don’t exchange internal data such as prices and costs.*

# ÇIKAR ÇATIŞMASI/ *CONFLICT OF INTEREST*

TSE GLOBAL çalışanları;

* Kişisel, ailevi ya da iş ilişkisi bulunan müşteri ve ilgili taraflardan gelecek hizmet taleplerine bağlı işlerde görev almaz.
* Kişisel, ailevi ya da iş ilişkisi bulunan kişilerin TSE GLOBAL bünyesinde gerçekleştirilnesi ile ilgili süreçlerde görev almaz.

*The employees of TSE GLOBAL;*

* *Do not take on duty for works related to the service request from customers and other parties if there is a personal or a business relation involved.*
* *Shall not take part in the processes related to the employment within TSE GLOBAL of individuals with personal, family or business relationships.*

# DOĞRULUK VE TARAFSIZLIK/ *INTEGRITY AND IMPARTIALITY*

TSE GLOBAL çalışanları;

* Görevini, dürüstlük ve onurunu koruyarak icra eder.
* Kararlarının ve dürüstlüğünün bağımsızlığı ile çatışma yaratacak veyahut TSE GLOBAL tarafsızlığını ve bütünlüğünü etkileyebilecek aktivitelerde bulunmaz.
* TSE GLOBAL çıkarları ile rekabet eden veya zarar verecek faaliyetlerde bulunmaz.
* Kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari, finansal ve diğer baskılardan arındırılmıştır. Buna aykırı bir durumda bağlı bulunduğu Yöneticiye veya Uyum Sorumlusuna bildirir.
* Herhangi bir ücret veya izin verilir olmayan bir hediye kabul etmez, veya bunu önermez. Herhangi bir rüşvet veya yolsuzluk gözlemlediğinde Uyum sorumlusuna bildirir.

Not: Ayrıntılı bilgi için bkz. TIC Kod Uyum Programı.

*The employees of TSE GLOBAL;*

* *Carry out their duties by protecting their own honor and honesty.*
* *Shall not engage in activities that may create conflict with their independence of judgement and integrity or that might affect TSE GLOBAL impartiality and integrity.*
* *Shall not engage in activities that competes with or is detrimental to the interests of TSE GLOBAL*
* *Shall be free from any commercial, financial and other pressures which might affect their judgement. In case of contradiction, Department Manager or Compliance Officer will be notified.*
* *Shall not accept any cash or unpermissible gift and shall not offer this as well. In case of observing any bribery or corruption Compliance Officer will be notified.*

*Note: For detailed information see TIC Code Compliance Programme.*

# GÜVENLİK, SAĞLIK, ÇEVRE/ *SAFETY, HEALTH, ENVIRONMENT*

TSE GLOBAL çalışanları;

* Görevini icra ederken güvenlik, sağlık, çevrenin korunması ve toplum refahını ön planda tutar.
* Yüksek düzeyde iş sağlığı ve güvenliği ve çevre koruma bilincine sahiptir.
* TSE GLOBAL tarafından sağlanan çalışma ortamı ve kaynakları, yaralanma ve hastalıkları önleyecek ve kişisel güvenliğini sağlayacak şekilde kullanır.
* Kendi sağlığını ve güvenliğini tehlikeye atan durumlarda, güvenli olana kadar iş yapmayı reddetme hakkını ve sorumluluğunu uygular.
* Sağlık ve güvenlik konularında gerekli olan yerlerde TSE GLOBAL’ ın kararlarına katılım gösterir.
* Herhangi bir olay, tehlike, risk ve fırsatı, herhangi bir misilleme olmaksızın serbestçe raporlar.
* Kaynakları sürdürülebilir kullanır.

*The employees of TSE GLOBAL;*

* *While performing their profession, regard safety, health, protection of environment and public wealth as being the most important.*
* *Shall have a high level of occupational safety and health and environment protection awareness.*
* *Shall use working environment and resources provided by TSE GLOBAL in a manner to avoid injuries and ill health and sure personal safety.*
* *Shall practice the right and responsibility to refuse to conduct work in cases endangering own health and safety, until it is safe to do so.*
* *Shall participate in TSE GLOBAL decisions where necessary for health and safety issues.*
* *Shall report any event, hazards, risks and opportunities freely without retaliation*
* *Use resources sustainably.*

# GİZLİLİK/ *CONFIDENTIALITY*

TSE GLOBAL çalışanları, görevini icra ederken ve hatta görev bitiminin sonrasında, elde ettiği gizliliği olan bilgileri, müşterilerinin fikri mülkiyet hakları ve ticari özellikli bilgileri de dahil olmak

üzere ilgili mevzuatın gerektirdiği haller, mahkeme kararı, yasal işlemler, devlet otoriteleri dışında ve bu durumlarda da müşteri haberdar edilerek veya müşterinin izni dışında hiç bir şekilde üçüncü taraflara aktarmaz veya ifşa etmez. Ve bu tür bilgileri TSE GLOBAL’ ın bütünlüğünü tehlikeye atacak şekilde kullanmaz.

*While the employees of TSE GLOBAL conduct duties as well as after employment, they do not in any way- transmit or disclose information about the confidentiality of information to third parties, including information about the customer's intellectual property rights and commercial features except when required by applicable legislation court order, legal proceedings and adherence to Goverment Authorities requests all in which the customer is notified or by customer’s authorization. Also, they do not use such information in a way that may jeopardize the integrity of TSE GLOBAL.*

# KURUM MÜLKÜ/ *CORPORATE PROPERTY*

TSE GLOBAL çalışanları;

* Kurumsal mülkiyeti, bilgileri veya konumunu kişisel kazanç için kullanmaz.
* İş bilgisayarında yasa dışı, saldırgan veya uygunsuz olarak değerlendirilen hiçbir bilgiye erişmez, işlemez, yüklenmez, depolamaz veya yaymaz.
* İş bilgisayarını TSE GLOBAL’ ı hukuki ihtilafa veya olumsuz sonuçlara maruz bırakmadığı, iş görevlerine müdahale etmediği, TSE GLOBAL politikalarını ve talimatlarını ihlal etmediği veya TSE GLOBAL sistemlerinin veya ağlarının performansını düşürmediği sürece özel amaçla kullanabilir.
* Yönetim tarafından özel olarak onaylanmadıkça, malzemeler, finansal varlıklar veya tesisler TSE GLOBAL’ın işleriyle ilgili olmayan amaçlar için kullanmaz.

*The employees of TSE GLOBAL;*

* *Shall not use corporate property, information or their position for personal gain.*
* *Shall not access, process, download, store or disseminate any information considered illegal, offensive or inappropriate on the work computer.*
* *Can use computer systems for private use, as long as it does not expose TSE GLOBAL to litigation or negative consequences, interfere with job duties, breach TSE GLOBAL policies and instructions, or degrade the performance of the TSE GLOBAL systems or networks.*
* *Shall not use materials, financial assets or facilities for purposes not related to TSE GLOBAL business unless it is specifically approved by management.*

# İLETİŞİM/ *COMMUNICATION*

* TSE GLOBAL çalışanları, Müşteri memnuniyetini gözeterek, hizmet kalitesini riske atmaksızın veya düşürmeksizin müşteri ile pozitif ilişki kurar.
* TSE GLOBAL, çalışanlarının, müşterilerinin ve iş ortaklarının, tespit edilen veya şüphelenilen ihlalleri bildirmelerine veya Uyum Programı kapsamında yol göstermelerine veya öneriler toplamalarına olanak tanıyan bir destek hattı kurmuştur.
* *The employees of TSE GLOBAL maintain good customer relationship keeping in mind customer satisfaction without compromising on standard of customer service*
* *TSE GLOBAL has set up a support line that allows its employees, customers and business partners to report detected or suspected violations or to provide guidance or collect suggestions in scope of Compliance Program.*

# SAYGI / *RESPECT*

TSE GLOBAL çalışanları;

* Her müşteri ve çalışma arkadaşına aynı profesyonellik düzeyi ve güvenilirlikte hizmet üretir. Faaliyetlerini ayrım gözetmeksizin uygular.
* Irk, cinsiyet, yaş, milliyet, etnik köken, ten rengi, siyasi görüş, cinsel yönelim, dini inançlar, medeni hal, fiziksel durumu veya diğer kişisel özelliklerden ötürü ayrımcılık yapmaz veya ayrımcılığa uğramaz.

*The employees of ICAS;*

* *Serve to every customer and colleague in the same level of reliability and professionalism. Maintain activities without discrimination.*
* *Shall not discriminate or be discriminated against, on the basis of race, gender, age, nationality, ethnic background, skin colour, political opinion, sexual orientation, religious beliefs, marital status, physical constitution or other personal characteristics.*

# HAKLAR/ *RIGHTS*

TSE GLOBAL çalışanları, bu prensiplere uygun olarak görüşlerini ve endişelerini iyi niyetle ifade etme hakkına sahiptir. Bu kapsamda Uyum Sorumlusuna başvurabilirler.

*The employees of TSE GLOBAL have the right to express their views and concerns in good faith, in accordance with this Code. In this regard, they can apply Compliance Officer.*