1. **AMAÇ –** *OBJECTIVE*

Bu talimatın amacı, TSE Global ile Global Sustainable Tourism Council arasındaki Lisans Sözleşmesi ve

 referans alınan belgelere göre GSTC Sertifikasyon Programı logosunun kullanım kurallarını belirlemektir.

*The purpose of this instruction is to set out the rules for the use of the GSTC Certification Programme logo in accordance with the Licence Agreement between TSE Global and the Global Sustainable Tourism Council and the referenced documents.*

1. **SORUMLU –** *RESPONSIBLE*

GSTC Belgelendirme Müdürü/ *GSTC Certification Manager*

GSTC Kalite Temsilcisi/ *GSTC Quality Representative*

Planlama Sorumlusu/ *Planning Responsible*

Baş Tetkik Görevlileri/Tetkik Görevlileri/Aday/Uzman / *Lead Auditors/ Auditors/ Candidate Auditor/ Technical Expert*

1. **KAPSAM** *- SCOPE*

Bu talimat, TSE Global tarafından GSTC Belgelendirme program doğrultusunda belgelendirilen kuruluşlara kullanma hakkı verilen belge, logo ve/veya markaların kullanma esaslarını kapsar.

*This instruction covers the principles for the use of certificates, logos and/or trademarks granted by TSE Global to organisations certified in accordance with the GSTC Certification programme.*

 **4.TANIMLAR** *-IDENTIFICATION*

**Logo:** GSTC Belgelendirme Programı'nı temsil eden ve sürdürülebilirlikle ilişkilendirilen resmi sembol veya işaret.

***Logo:*** *Official symbol or sign representing the GSTC Certification Program and associated with sustainability.*

**5.UYGULAMA** *– IMPLEMENTATION*

5.1 TSE Global logosu sadece GSTC Belgelendirme Programına göre GSTC Sertifikasına sahip kuruluşlar tarafından kullanılabilir. TSE Global tarafından GSTC sertifikası almaya hak kazanan müşteriler, GSTC logosunu, TSE Global logosunu ve sertifikasını bu talimatta belirtilen gerekliliklere göre kullanacaklardır. GSTC sertifikası almaya hak kazanan kuruluşlar, GSTC ile TSE Global arasındaki “Lisans Sözleşmesi” gereğince GSTC tarafından düzenlenen benzersiz bir lisans tanımlama kodu ile kullanacaklardır. TSE Global logosu ve sertifikası, belge kapsamında yer almayan ve kullanılamayan bölüm, adres, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılmış izlenimi verecek şekilde kullanılamaz.

*5.1 The TSE Global logo may only be used by organizations certified under the GSTC Certification Program by TSE Global. Customers eligible to receive GSTC certification from TSE Global shall use the GSTC logo, the TSE Global logo, and their certificate according to the requirements outlined in this guideline. Organizations eligible for GSTC certification shall use it with a unique license identification code issued by GSTC under the "License Agreement" between GSTC and TSE Global. The TSE Global logo and certificate shall not be used in a manner that implies usage in parts, addresses, subsidiaries, or affiliates not covered by the document and where they cannot be used.*

5.2 TSE Global’ den belge, logo ve/veya marka kullanım hakkı verilen kuruluşlar; TSE Global tarafından belge/sözleşmesinin askıya alınması veya fesih edilmesi halinde belge sahibi kuruluş belge/logo/marka kullanımını durduracaktır.

*5.2 Organizations granted the right to use documents, logos, and/or trademarks by TSE Global shall cease the use of documents/logos/trademarks if the document/contract is suspended or terminated by TSE Global.*

5.3 TSE Global’den belge, logo ve/veya marka kullanım hakkı verilen kuruluşlar; TSE Global’in belirttiği şekilde marka ve logo kullanım şartlarına uymakla yükümlüdür. TSE Global; Amblem kullanımı hakkında belgelendirme sürecinden sonra bilgilendirmekle yükümlüdür.

*5.3 Organisations granted the right to use the certificate, logo and/or trademark by TSE Global are obliged to comply with the conditions of use of the trademark and logo as specified by TSE Global. TSE Global is obliged to inform about the usage of the logo after the certification process.*

5.4 Belge/Marka/Logolar, kullanıldığı doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetten hiçbir şekilde TSE Global ve akreditasyon kuruluşunun sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılmaz*.*

*5.4 Certificate/Brand/Logos shall not be used in such a way as to imply that TSE Global and the accreditation body are in any way responsible for the content of the document or the related activity.*

5.5 TSE Global veya GSTC belgelendirme sisteminin itibarını zedeleyecek ve kamuoyu güvenini sarsacak şekilde kullanılmamalıdır. /

*5.5 TSE Global or GSTC certification system should not be used in a way that will damage its reputation and undermine public confidence*

5.6 Doğrudan ürün üzerinde kullanılmamalıdır. Logo kullanım koşullarına uyulması şartı ile kuruluş TSE Global’in logosunu/markasını reklam, tanıtım vb. her türlü faaliyetinde kullanabilir.

5.6 *It should not be used directly on the product. Provided that the logo usage conditions are complied with, the organisation may use TSE Global's logo/brand in all kinds of activities such as advertising, promotion, etc.*

5.7 Belgeli müşteri, GSTC sertifikasını veya herhangi bir bölümünü yanıltıcı bir şekilde kullanamaz ve yanıltıcı kullanımına izin verilmez.

5.7 *The certified client may not use the GSTC certificate or any part thereof in a misleading manner and misleading use is not permitted.*

5.8 TSE Global’in logosu yalnızca TSE Global’in onayı ile kullanılabilir. TSE Global Logoları, belgenin içeriğinden veya ilgili faaliyetten TSE Global, program sahibi (GSTC) ve akreditasyon kuruluşunun (GSTC) sorumlu olduğu anlamına gelecek veya belgelendirme durumu hakkında yanlış bilgilendirmeye yol açacak şekilde kullanılamaz.

*5.8 TSE Global's logo may only be used with the approval of TSE Global. TSE Global Logos may not be used in any way that implies that TSE Global, the programme owner (GSTC) and the accreditation body (GSTC) are responsible for the content of the document or the related activity, or that may lead to misinformation about the certification status.*

Formun Üstü

5.9 Belgeli kuruluşlar (oteller/konaklama yerleri veya tur operatörleri) TSE Global logosunu sadece GSTC Sertifikası kapsamındaki faaliyet alanlarında kullanabilirler. TSE Global logosu, ürün sertifikası olarak veya sertifika kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında kullanılamaz. /

5.9 *Certified organisations (hotels/accommodations or tour operators) may use the TSE Global logo only in the fields of activity covered by the GSTC Certificate. The TSE Global logo cannot be used as a product certificate or in areas of activity outside the scope of the certificate*

5.10 Sertifikanın süresinin dolması, askıya alınması veya sertifikanın iptal edilmesi durumunda kuruluş, TSE Global logosunun/markasının sertifikasyona atıfta bulunan tüm reklam, materyal ve faaliyetlerde kullanımına son vermelidir. /

*5.10 In the event of expiry, suspension or cancellation of the certificate, the organisation must stop using the TSE Global logo/brand in all advertising, materials and activities referring to the certification.*

5.11 Belgelendirme kapsamının daraltılması durumunda, tüm reklam çeşitlerinin azaltıma göre değiştirilmesi zorunludur.

*5.11 In case of certification scope, it is mandatory to change all types of advertisements according to the reduction.*

5.12 Sertifikalı kuruluşlar (oteller/konaklama yerleri veya tur operatörleri), sertifikalarını aldıktan sonra, sertifikanın geçerliliği devam ettiği sürece bu yönerge hükümlerine uymakla yükümlüdür. Bu talimata aykırı logo kullanımının tespit edilmesi halinde yasal düzenlemelere uygun işlem yapılacaktır.

5.12 *Certified organizations (hotels/accommodations or tour operators), after receiving their certificates, are obliged to comply with the provisions of this instruction as long as the validity of the certificate continues. If logo usage is detected violating this instruction, action will be taken in accordance with legal regulations.*

5.13 Bu talimatta belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyen kuruluşların sertifikası askıya alınır veya sözleşmesi feshedilir.

5.13 *Organizations which do not fulfill the requirements specified in this instruction are subject to suspension of the certificate or termination of the contract .*

5.14 TSE Global tarafından verilen belge, logo ve markalar; “Logo Kullanma Talimatı’nda’’ belirtilmiştir. Bu dokümanın güncel haline TSE Global’in resmi web adresinden <http://www.tseglobal.com>dan ulaşılabilir.

*5.14 The certificate, logos and trademarks provided by TSE Global are specified in the ‘’Logo Usage Instructions.’’ The current version of this document can be accessed on TSE Global’s official website* [*www.tseglobal.com.*](file:///C%3A%5CUsers%5Cmsenturk%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CAOEGGULQ%5Cwww.tseglobal.com)

5.15 GSTC Logosu, yalnızca TSE Global tarafından onaylanan kuruluş tarafından kullanılabilir ve yalnızca TSE Global logosuna ek olarak kullanılabilir ayrıca TSE Global logosu olmadan tek başına kullanılamaz. *5.15 The GSTC Logo may only be used by the organisation approved by TSE Global and may only be used in addition to the TSE Global logo and may not be used alone without the TSE Global logo.*

5.16 Sertifikadaki ‘’GSTC Onaylı Logosu” fikri mülkiyeti, ayak izi cihazının ticari markası ve GSTC logolarının, resimlerinin ve adlarının kullanımının kontrolü her zaman GSTC'de kalır.

*5.16 The intellectual property of the “GSTC Certified Logo on Certificate”, the trademark of the footprint device and control of the use of the GSTC logos, image and names remains with the GSTC at all times.*

5.17 GSTC kriterleri doğruştusunda onaylı sertifika, sadece TSE Global tarafından onaylanan kuruluşlara (oteller/konaklama yerleri, seyahat sağlayıcıları veya tur operatörleri) verilebilir.

5.17 *The Certified to the GSTC Criteria Logo may only be issued organization (hotels /accommodations, travel providers or tour operators) certified by TSE Global.*

5.18 -TSE Global’in artık GSTC onaylı olmaması veya TSE Global’in ticaretini durdurması veya tasfiye edilmesi durumunda, GSTC Criteria Logosuna göre GSTC sertifikası verilmeyebilir.

5.18 *In the event that the TSE Global is no longer GSTC Accredited, or the TSE Global ceases trading or is wound up, the GSTC Certified to the GSTC Criteria Logo may not be issued.*

5.19 GSTC Kriterlerine Onaylı Logosu, 'GSTC Kriterlerine Onaylı Logosu Kullanım Koşulları' ile verilecektir. Uygun grafiksel ve dijital temsiller, yalnızca "GSTC Kriterlerine Uygun Logo Kullanım Koşulları" ile birlikte dağıtılacaktır.

5.19 *The GSTC Criteria Approved Logo will be provided with the ‘GSTC Criteria Approved Logo Terms of Use’. Suitable graphical and digital representations will only be distributed with the ‘GSTC Criteria Approved Logo Terms of Use’.*

5.20 Onaylı GSTC Kriterleri Logosuna, yalnızca logonun tüm unsurlarıyla eksiksiz olduğu takdirde verilebilir.

*5.20 GSTC Criteria Logo may only be issued where it is complete with all elements of the logo.*

5.21 GSTC Kriterlerine Onaylandı Logosu, yalnızca sertifikasyon programı GSTC-Akredite olmaya devam ederken kullanılabilir.

5.21 *The Certified to the GSTC Criteria Logo may only be used while the certification program remains GSTC-Accredited.*

5.22 GSTC Tur Ürün Belgelendirmesine ilişkin GSTC logosu kullanımı, GSTC ile yapılan Belgelendirme Kuruluşu Lisans Anlaşmasının (CBLA) şartlarına uygun olacaktır. GSTC logosu, tur ürünleri halihazırda Tur Ürünü gerekliliklerine göre GSTC Sertifikalı olmadığı sürece herhangi bir tur ürünüyle birlikte veya yanında sunulmayacaktır.

5.22 *GSTC logo usage relating to GSTC Tour Product Certification shall comply with the terms of the Certification Body Licensing Agreement (CBLA) with GSTC. The GSTC logo shall not be presented with or alongside any tour products unless those tour products are currently GSTC-Certified according to the requirements for Tour Product.*

5.23 Üçüncü şahıslar tarafından herhangi bir kullanım (örneğin, bir seyahat acentesi veya toptancının broşüründe, ya da bir çevrimiçi seyahat ajansının web sitesinde) yalnızca TSE GLOBAL tarafından sertifikalandırılmış gerçek otel, tur operatörü veya destinasyonun onayıyla yapılabilir ve bu kullanım, bu kullanım şartlarına tabidir.

5*.23 Any use by a third party (e.g. in a travel agent or wholesalers brochure, or on an online travel agencies website) must be approved by the actual hotel, tour operator or destination that is certified by a TSE GLOBAL and is subject to these terms of use.*

1. **TSE GLOBAL LOGO KULLANIMINDA RENK KODLARI VE ÖLÇÜLERİ/** *COLOR CODES AND DIMENSIONS IN THE USE OF TSE GLOBAL LOGO*

TSE GLOBAL’ın “Kurumsal Kimlik Klavuzunda” tariflendiği renk kodları ve ölçüleri aşağıda belirtildiği gibidir. / *The color codes and dimensions described in TSE GLOBAL's "Corporate Identity Guide" are as follows.*



* 1. **Logonun Minimum Ölçülerde Kullanımı/** *Use of the Logo in Minimum Dimensions*

TSE Global’in logo kullanımı uygun olan minimum ölçülerde aşağıda belirtildiği gibidir. Kitap sırtlarında ve promosyon ürünlerinde okunmak şartıyla daha küçük amblem kullanılabilir.

*TSE Global's logo usage is as specified below in the minimum dimensions. Smaller emblems can be used on book spines and promotional products, provided that they are readable.*



**6.2 Sertifikada GSTC Onaylı Logo Kullanım Koşulları /** *Terms of Use of GSTC Certified Logo on Certificate*

**

*Örnek Logo: Sertifikada TSE Global tarafından verilecek orijinal GSTC lisans kodu kullanılacaktır.*

*\*Sample Logo: In the certificate original GSTC license code to be given by TSE Global shall be used.*

Ayrıca, "GSTC-Sertifikalı" logosu yalnızca GSTC- TSE Global tarafından sertifikalandırılmış seyahat sağlayıcıları tarafından kullanılır; Logonun her örneği benzersiz bir "GSTC-Sertifikalı" tanımlama kodu içermelidir. (yukarıda bir örnek verilmiştir.

*Additionally, the "GSTC-Certified" logo is only used by travel providers certified by GSTC-TSE Global; each instance of the logo must contain a unique "GSTC-Certified" identification code. (above is a sample)*

**6.İLGİLİ DOKÜMANLAR** / *RELATED DOCUMENTS*

TSE GLOBAL Kurumsal Kimlik Klavuzu/ *TSE GLOBAL Corporate Identity Guide*

GSTC Sertifikası için Kılavuzlar Versiyon 1.0 /*Guidelines for the GSTC Certification Certificate version 1.0*

Sertifikalı Kuruluşlar İçin Logo Kullanım Kılavuzu/ *Logo Usage Guidelines for Certified Entities*

ISO / IEC 17065:2012 Uygunluk Değerlendirmesi - Ürünleri, süreçleri ve hizmetleri onaylayan kuruluşlar için gereklilikler. /ISO / IEC 17065:2012 Conformity assessment — Requirements for bodies certifying products, processes and services

**7. REVİZYON GEÇMİŞİ / REVISION HISTORY**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rev. No | Revizyon Tarihi /  *Revision Date* | Revizyon Açıklaması /  *Revision Explanation* |
| 00 | 02.09.2024 | GSTC Logo Kullanma Rehberi V.01 uyarınca revize edilmiştir*. / It has been revised in accordance with the GSTC Logo Usage Guide V.01*  |