

	ULUSLARARASI UYGUNLUK DEĞERLENDİRME SERVİSİ A.Ş. <i>INTERNATIONAL CONFORMITY ASSESSMENT SERVICE INC.</i>	Doküman No	FR-GSTC-013		
	KURUMSAL HİZMET PRENSİPLERİ VE ÜST YÖNETİMİN BEYANI	Yayın Tarihi	01.11.2023		
		Revizyon Tarihi	14.08.2024	No	01

Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. 18/11/1960 tarih ve 132 sayılı Türk Standartları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'na 11.10.2014 tarihli 662 sayılı KHK'nın 42. Maddesi ile eklenen Ek 2. Maddesi ve 07.04.2014 tarihli ve 2014/6729 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile anonim şirket kurulmuştur. Kanun ile kendisine verilen görevlerin yürütülmesinde hizmet veren tüm birimler arasında idari ve mali bağımsızlığı sağlayacak şekilde bir yapılanma mevcuttur. Farklı faaliyetler yürüten birimlerin yönetimleri, faaliyetlerine ilişkin teknik kararlarda birbirlerinden bağımsızdır.

Kurumumuzun tüm faaliyetleri; bağımsızlık, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerine sadık kalınarak yürütülür. Şirketimizce sunulan tüm hizmetler, ayrımcı olmadan hizmetten faydalanan kişi, kurum veya kuruluşların konumuna, büyüklüğüne, herhangi birlik ya da gruba üye olmasına, almış olduğu belge sayısına, Şirketimize sağladığı mali katkıya bağlı olmaksızın ve mali açıdan engelleyici ya da kolaylaştırıcı ayırım yapmaksızın eşit ve tarafsız olarak sunulur.

TSE GLOBAL, GSTC'nin belirlemiş olduğu sürdürülebilir turizm standartlarına tam bağlılığını beyan eder. Bütünlük, güvenilirlik, tarafsızlık, erişebilirlik, kapsamlılık, titizlik, etkililik, şeffaflık, çeşitlilik ve ulaşılabilirlik ilkelerine sadık kalarak, belgelendirme süreçlerimizi tarafsız, şeffaf ve objektif bir şekilde yürütüleceğini taahhüt eder. Sürdürülebilir turizmi teşvik etmek ve desteklemek amacıyla, müşteriler ve paydaşlarla işbirliği yaparak, sürekli iyileştirmeyi amaçlar. Faaliyetlerimizi, yerel ve uluslararası yasalara ve etik ilkelere tam uyumlu bir şekilde gerçekleştirerek, sürdürülebilir turizmin küresel hedeflerine katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

GSTC Akredite Belgelendirme Kuruluşu olarak TSE GLOBAL, konuya taraf olan kesimlerden bağımsız olunacaktır. Sürdürülebilir Turizm belgelendirme programında yer alan sorumlu personelimiz, denetledikleri otel, tur operatörü, tur ürünü satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı ne de bu kesimlerin yetkili temsilcisi olmayacaktır. Sürdürülebilir Turizm Uygunluk değerlendirme faaliyetleri ile ilgili olarak kararlarının ve doğruluklarının bağımsızlığı ile çelişecek hiçbir faaliyetle iştigal etmeyecektir. Bütün ilgili taraflar, GSTC uygunluk değerlendirme kuruluşu hizmetlerine ICAS (TSE GLOBAL) web sayfasından erişebilmektedir.

Şirketimizin tüm faaliyetlerinde; teknik kararları etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak bir sistem oluşturulmuştur. Bu kararlara hiçbir kişi, kurum veya kuruluş etki edemez. Belgelendirme faaliyetleri için, yeterli kaynağı sağlayacaktır. Personelimiz yetkinlik, tarafsızlık, karar verme veya çalışmasıyla ilgili dürüstlüğüne olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunamaz. Hizmetler icra edilirken edinilen müşteri bilgileri ve tescilli hakların üçüncü taraflarla paylaşılmasına ve uygunsuz kullanımına izin verilmez.

Verilen hizmetlerde, TSE GLOBAL'ın kusurundan kaynaklanan ve müşteri aleyhine olan maddi zararlar taahhütleri nispetinde tazmin edilir. Tüketicinin korunması, paydaşlarımızın memnuniyeti ve kalitenin yaygınlaştırılması asıl hedefimizdir. Yürütülen hizmetler sonucunda oluşabilecek üçüncü taraf zararlarının tazmini için yeterli mali kaynaklar sağlanmaktadır.

Şirketimizin sunmuş olduğu hizmetlerden biri veya birkaçı kapsamında, hizmet talebinde bulunan kişi, kurum veya kuruluşlara verilen hizmetin tüm aşamalarında TSE GLOBAL ile çıkar çatışmasına neden olabilecek durumlar analiz edilir ve böyle bir durum söz konusu olduğunda gerekli işlemler başlatılır, bu işlemler sonucu talep edilen hizmet verilmeyebilir.

Şirketimizce gerçekleştirilen tüm uygunluk değerlendirme hizmetleri ile ilgili kararlar Şirketimiz tarafından gerçekleştirilir ve bu kararlardan Şirketimiz sorumludur.

Personelin ücretleri, Şirketimizce sunulan hizmetlerin sayısından, bu faaliyetlerin sonuçlarından ve elde edilen gelirden bağımsızdır. Kalite yönetim sisteminin oluşturulması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için gereken tüm kaynaklar temin edilir.

Kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan dokümanlara sorumlulukları çerçevesinde tüm personelin uyması zorunludur. Yönetim Temsilcileri politika, kalite yönetim sistemi uygulanması ve kaynaklarla ilgili hususlarda üst yönetim kademesine doğrudan ulaşabilir.

Genel Müdür
Dr. Hüseyin Alper TÜREDİ