

	ULUSLARARASI UYGUNLUK DEĞERLENDİRME SERVİSİ A.Ş.	Doküman No	KY-FR-04		
	KURUMSAL HİZMET PRENSİPLERİ VE ÜST YÖNETİMİN BEYANI	Yayın Tarihi	01.02.2016		
		Revizyon Tarihi	15.01.2025	No	05

Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. 18/11/1960 tarih ve 132 sayılı Türk Standartları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'na 11.10.2014 tarihli 662 sayılı KHK'nın 42. Maddesi ile eklenen Ek 2. Maddesi ve 07.04.2014 tarihli ve 2014/6729 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile anonim şirket kurulmuştur. Kanun ile kendisine verilen görevlerin yürütülmesinde hizmet veren tüm birimler arasında idari ve mali bağımsızlığı sağlayacak şekilde bir yapılanma mevcuttur. Farklı faaliyetler yürüten birimlerin yönetimleri, faaliyetlerine ilişkin teknik kararlarda birbirlerinden bağımsızdır.

Kurumumuzun tüm faaliyetleri; bağımsızlık, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerine sadık kalınarak yürütülür. Şirketimizce sunulan tüm hizmetler, ayrımcı olmadan hizmetten faydalanan kişi, kurum veya kuruluşların konumuna, büyüklüğüne, herhangi birlik ya da gruba üye olmasına, almış olduğu belge/rapor sayısına, Şirketimize sağladığı mali katkıya bağlı olmaksızın ve mali açıdan engelleyici ya da kolaylaştırıcı ayırım yapmaksızın eşit ve tarafsız olarak sunulur.

Verilen uygunluk değerlendirme hizmetlerinde edinilen gizli bilgi ve mülki haklar korunarak saklanır.

A Tipi Muayene kuruluşu olarak, konuya taraf olan kesimlerden bağımsız hareket edilmektedir. Muayene kuruluşu ve muayeneyi gerçekleştirmekten sorumlu personelimiz, muayene ettikleri malzemelerin tasarımcısı, imalatçısı, tedarikçisi, montajcısı, satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı veya bakımıcısı, ne de bu kesimlerin yetkili temsilcisi değildir. Muayene faaliyetleri ile ilgili olarak kararlarının ve doğruluklarının bağımsızlığı ile çelişecek hiçbir faaliyetle iştigal etmezler. Bütün ilgili taraflar, muayene kuruluşunun hizmetlerine ICAS (TSE GLOBAL) web sayfasından erişebilmektedir.

Şirketimizin tüm faaliyetlerinde; teknik kararları etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak bir sistem oluşturulmuştur. Bu kararlara hiçbir kişi, kurum veya kuruluş etki edemez. Personelimiz yetkinlik, tarafsızlık, karar verme veya çalışmasıyla ilgili dürüstlüğüne olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunamaz. Hizmetler icra edilirken edinilen müşteri bilgileri ve tescilli hakların üçüncü taraflarla paylaşılmasına ve uygunsuz kullanımına izin verilmez. Akreditasyon yetkilerine ilişkin ulusal ve uluslararası standart ve mevzuat gerekliliklerine uygun olarak, uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde yer alan personelin karar mekanizmalarında görevlendirilmeyecek bir sistem kurulmuştur. Verilen hizmetlerde karar sürecinde görev alan personellere olumlu ya da olumsuz herhangi bir etkide bulunulmaz. Böyle bir durum tespit edilirse, ilgili uygunluk değerlendirme faaliyetine konu olan projeye ait tespitler tarafsızlık komitesi ve itiraz – şikâyet komitesinin gündemine alınır.

Verilen hizmetlerde, ICAS (TSE GLOBAL)'ın kusurundan kaynaklanan ve müşteri aleyhine olan maddi zararlar taahhütleri nispetinde tazmin edilir. Tüketicinin korunması, paydaşlarımızın memnuniyeti ve kalitenin yaygınlaştırılması asıl hedefimizdir. Yürütülen hizmetler sonucunda oluşabilecek üçüncü taraf zararlarının tazmini için yeterli mali kaynaklar sağlanmaktadır.

Şirketimizin sunmuş olduğu hizmetlerden biri veya birkaçı kapsamında, hizmet talebinde bulunan kişi, kurum veya kuruluşlara verilen hizmetin tüm aşamalarında ICAS (TSE GLOBAL) ile çıkar çatışmasına neden olabilecek durumlar analiz edilir ve böyle bir durum söz konusu olduğunda gerekli işlemler başlatılır, bu işlemler sonucu talep edilen hizmet verilmeyebilir. Hizmetler,

	ULUSLARARASI UYGUNLUK DEĞERLENDİRME SERVİSİ A.Ş.	Doküman No	KY-FR-04		
	KURUMSAL HİZMET PRENSİPLERİ VE ÜST YÖNETİMİN BEYANI	Yayın Tarihi	01.02.2016		
		Revizyon Tarihi	15.01.2025	No	05

Tarafsızlık, dürüstlük ve bağımsızlık prensiplerine tam ve eksiksiz uyum sağlayacak şekilde yürütülür.

Kuruluşun ana hizmetleri dışında ihtiyaç halinde yürütülen veya yürütülmesi planlanan seminer, konferans, eğitim gibi faaliyetler, hiçbir kişi ya da kuruma özel olmayacak şekilde düzenlenir. Bu tür etkinlikler, genele açık olarak planlanır, ilgili taraflara duyurulur ve tarafsızlık, bağımsızlık, gizlilik ile etik kurallara uygun şekilde gerçekleştirilir.

Şirketimiz ve Çalışanları Uygunluk değerlendirmesine tabi tutulan ürünlerle/sistemlerle rekabet halinde olan diğer ürünler (örneğin, rakip marka veya üretici) ile herhangi bir doğrudan ilişkisinin bulunmadığını taahhüt eder.

Şirketimizce gerçekleştirilen tüm uygunluk değerlendirme hizmetleri ile ilgili kararlar Şirketimiz tarafından gerçekleştirilir ve bu kararlardan Şirketimiz sorumludur.

Personelin ücretleri, Şirketimizce sunulan hizmetlerin sayısından, bu faaliyetlerin sonuçlarından ve elde edilen gelirden bağımsızdır. Kalite yönetim sisteminin oluşturulması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için gereken tüm kaynaklar temin edilir.

Kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan dokümanlara sorumlulukları çerçevesinde tüm personelin uyması zorunludur. Yönetim Temsilcileri politika, kalite yönetim sistemi uygulanması ve kaynaklarla ilgili hususlarda üst yönetim kademesine doğrudan ulaşabilir.

Yönetim Kurulu